



TRAZIBER

QUALIFIED SOFTWARE



CONTRATO DE LICENCIA DE USO DE SOFTWARE

Carbajosa de la Sagrada, Salamanca (España)

1 de Enero de 2019

CONTRATO DE LICENCIA DE USO DE SOFTWARE

Lea atentamente el contrato de licencia que se indica a continuación antes de comenzar a usar el software.

Para firmar el presente contrato de licencia debe ser un adulto con capacidad legal para contratar. Si no lo es, deberá solicitar a alguien con capacidad para que acepte el presente contrato de licencia por usted. El firmante debe aceptar el presente contrato de licencia en su nombre o en el de la sociedad a la que represente y hacerse responsables de las obligaciones contraídas por el usuario final según lo establecido en los términos del presente contrato.

Mediante la ejecución del software, o haciendo clic en el botón que indica su aceptación en la ventana que contiene el contrato de licencia, o bien al introducir los símbolos correspondientes, manifiesta que usted es mayor de edad y que acepta este contrato de licencia en su nombre o el de su empresa y que asume la plena responsabilidad por todas las obligaciones del usuario final, de acuerdo con los términos de este Contrato de Licencia de Usuario Final (CLUF), igualmente denominado EULA por sus siglas en inglés (End-User License Agreement).

De igual modo, mediante la ejecución del software, o haciendo clic en el botón que indica su aceptación en la ventana que contiene el contrato de licencia, o bien al introducir los símbolos correspondientes, acepta incondicionalmente los términos y las condiciones de este contrato de licencia y recibe el derecho a utilizar el software de conformidad con los términos y condiciones de este EULA.

Si usted no está de acuerdo con los términos de este contrato de licencia o si no es una persona adulta, o autorizada por la entidad, deberá cancelar la instalación/detener la ejecución del software y/o borrarlo.

En caso de que un contrato de licencia o documento similar acompañe al software y siempre que sea más actual que el presente, los términos para el uso del software definidos en tal documento prevalecerán sobre el contrato de licencia actual.

Puede consultar el EULA más actualizado en <https://www.traziber.es/eula>



APARTADO A: DISPOSICIONES GENERALES

A1. DEFINICIONES DE INTERÉS

- **Licencia y Uso del Software**

Nosotros, nuestro, titular de los derechos, TRAZIBER: hace referencia a la entidad TRAZIBER S.L., con sede fiscal en C/ Juan de Herrera, 22-26, bajo · 37188 CARBAJOSA DE LA SAGRADA (Salamanca) · España (Spain), propietaria de todos los derechos -ya sean exclusivos o de otra índole- del software desarrollado por ella.

Usted, su, usuario: indica a la persona, empresa o entidad legal que acepta este Acuerdo y, en el caso de que TRAZIBER actúe en nombre de un Partner, "usted" y "su" incluirá dicho Partner según lo requiera el contexto.

Software: hace referencia a la(s) aplicación(es) desarrolladas por TRAZIBER, incluida cualquier ampliación, actualización y materiales relacionados, al que sea aplicable este EULA, según esté descrito en los documentos de compra y/o en el certificado de licencia, según sea el caso.

Puestos: se refiere al hardware, tal como servidores, ordenadores personales, portátiles, estaciones de trabajo, dispositivos portátiles (PDA / PDT) u otro tipo de dispositivos electrónicos para los que se diseñó el software, en los que se instalará y/o usará el software.

Usuario final: se refiere a la(s) persona(s) que instalan o utilizan el software en su propio nombre o que utilizan legalmente una copia del software; o, si se descarga o instala el software en nombre de una organización como, por ejemplo, un empleador, "usted" hace referencia, además, a la organización para la que se descarga o instala el software, y por el presente se declara que dicha organización ha autorizado a dicha persona para que acepte el presente contrato y lo haga en su nombre. A los fines del presente, el término "organización", sin limitación, incluye cualquier sociedad, sociedad de responsabilidad limitada, corporación, asociación, sociedad en comandita por acciones, fideicomiso, emprendimiento conjunto, organización laboral, organización no incorporada o autoridad gubernamental.

Actualización ("update"): implementación de soluciones para problemas concretos que contienen reparaciones, actualizaciones de compatibilidad, etc. al fin de mantener la conformidad con las especificaciones técnicas, así como actualizaciones de estándar de compatibilidad al fin de garantizar la entera utilización con estándares específicos. Las actualizaciones serán identificadas por un cambio en el número a la derecha del punto decimal (por ejemplo, paso de la 19.01 a la 19.02 ó a la 19.11). Únicamente tendrán derecho a recibir actualizaciones aquellos clientes que se encuentren en el primer año (365 días) desde la instalación del software o aquellos con contrato de mantenimiento en vigor a partir del 2º año.

Ampliación ("upgrade"): se entiende una mejora aportada a un producto que ya existe, a través de la implementación de funciones adicionales y/o a través del incremento de sus prestaciones. Las ampliaciones, podrán ser identificadas por números a la izquierda o a la derecha del punto decimal del número de versión del producto (por ejemplo, una ampliación de la versión 7.0 a la 8.0, o bien de la 5.0 a la 5.5), o un cambio



de denominación en la versión del software (de *standard* a profesional), por la adición de nuevos módulos, etc. En función al tipo de ampliación a implementar, es posible que éstas conlleven un coste adicional.

Modificación ó Personalización: se refiere a todas las mejoras, revisiones, parches, optimizaciones, arreglos, modificaciones, copias, funcionalidades, agregados o paquetes, etc. que TRAZIBER incorpore al software bajo solicitud expresa de uno o varios clientes, sectores, territorios, actividades, etc, pero que no pueden considerarse actualizaciones por carecer de plusvalía para el resto de usuarios.

Mantenimiento del Software: acceso al conjunto de las "actualizaciones" ("*updates*") y la prestación de Servicios del Soporte Técnico, necesarios para mejorar el software, con una duración anual desde su contratación, y renovable automáticamente salvo comunicación expresa de las partes.

• Soporte Técnico

Soporte o Asistencia, son el conjunto de servicios (formación, documentación, consultoría, how-know, etc.) prestados por el personal de TRAZIBER de forma presencial, independientemente de que éstos hayan sido planificados o expresamente demandados por usted.

Soporte remoto o Asistencia remota: conjunto de servicios prestados por email, de forma telefónica o mediante el uso de Software de Acceso Remoto (S.A.R.), independientemente de que hayan sido planificados o expresamente demandados por usted.

Información o Documentación: toda información que divulgue una parte (en adelante, "Parte divulgadora") a otra parte (en adelante, "Parte receptora"), ya sea de forma oral o por escrito, que sea confidencial o que pueda considerarse razonablemente confidencial teniendo cuenta la naturaleza de la información y las circunstancias de su divulgación. Su Información incluye los Datos del cliente, pero excluye los Datos agregados. Nuestra información incluye los Servicios. La información de cada una de las partes engloba los planes de negocio y de marketing, información tecnológica y técnica, planes y diseños de productos, así como los procesos empresariales divulgados por dicha parte. Queda excluida de esta definición la información que 1) sea conocida o llegue a ser conocida por el público general sin infringir ninguna obligación que exista en relación con la Parte divulgadora; 2) fuese conocida para la Parte receptora antes de ser divulgada por la Parte divulgadora sin infringir ninguna obligación que exista en relación con la Parte divulgadora; 3) se reciba de una tercera parte sin infringir ninguna obligación que exista en relación con la Parte divulgadora o 4) fuese creada de manera independiente por la Parte receptora sin utilizar la Información de la Parte divulgadora o hacer referencia a esta.

Material Complementario: documentación adicional y contenido digital disponible que describe el software, su suscripción y/o asistencia, por ejemplo, el contenido de nuestro sitio web, las guías de usuario online, los emails, seminarios, material de ayuda y cualquier tipo de formación a su disposición.

Día laborable: cualquier día distinto del sábado, domingo o festivo oficial de ámbito estatal, regional o local. (Dispone de información puntualmente actualizada sobre disponibilidad en <https://traziber.es/contacto/>)



• Relación Comercial

Portal web hace referencia a los servicios prestados por TRAZIBER y usados para la gestión del software instalado y las licencias concedidas, así como para obtener o almacenar información del software y para ponerse en contacto con el servicio de soporte técnico.

Socio(s) ó Partner(s): se refiere a las organizaciones o personas que distribuyen el software sobre la base de un contrato de distribución que mantienen en vigor con TRAZIBER.

Documentos de Compra: se refiere a cualquier documentación (presupuesto, confirmación del pedido, albarán de entrega, recibo o la factura del Hardware donde se encuentra instalado el Software) proporcionado por TRAZIBER (o sus distribuidores o vendedores autorizados).

Certificado de Licencia: se refiere al documento que se entrega al cliente junto con una clave de licencia y un código de activación, así como información adicional sobre la licencia, si fuera necesario.

Acuerdo: estos términos y condiciones, nuestra [Declaración de privacidad](#), Cláusulas y cualquier otro tipo de documentación o términos y condiciones a los que se haga referencia en cualquiera de ellos.

• Protección de Datos

Datos del cliente: datos e información enviada en su nombre a TRAZIBER o recopilados y procesados por o para usted mediante nuestras aplicaciones, que pueden incluir datos relacionados con sus clientes.

Datos personales del cliente: cualquier información relativa a una persona física viva identificada o identificable ("interesado"); se considerará persona física identificable toda persona cuya identidad pueda determinarse, directa o indirectamente, en particular mediante un identificador, como por ejemplo un nombre, número de identificación, datos de localización, un identificador en línea o uno o varios elementos propios de la identidad física, fisiológica, genética, psíquica, económica, cultural o social de dicha persona. Las distintas informaciones, que recopiladas pueden llevar a la identificación de una determinada persona, también constituyen datos de carácter personal. Los datos personales que hayan sido anonimizados, cifrados o presentados con un seudónimo, pero que puedan utilizarse para volver a identificar a una persona, siguen siendo datos personales y se inscriben en el ámbito de aplicación del RGPD. Los datos personales que hayan sido anonimizados, de forma que la persona no sea identificable o deje de serlo, dejarán de considerarse datos personales.

Datos agregados: datos de clientes registrados, conservados y utilizados por TRAZIBER tomando como base la anonimización y mostrándose en niveles agregados que no pueden vincularse a usted ni a ninguna otra persona física individualmente.

Tratamiento: cualquier operación o conjunto de operaciones realizadas sobre Datos personales o conjuntos de Datos personales, ya sea por procedimientos automatizados o no, como la recogida, registro, organización, estructuración, conservación, adaptación o modificación, extracción, consulta, utilización, comunicación por transmisión, difusión o cualquier otra forma de habilitación de acceso, cotejo o



interconexión, limitación, supresión o destrucción. Todo derivado de este vocablo se interpretará de conformidad con lo anterior.

Responsable del tratamiento: persona física o jurídica, autoridad pública, servicio u otro organismo que, solo o junto con otros, determine los fines y medios del tratamiento; si el Derecho de la Unión o de los Estados miembros determina los fines y medios del tratamiento, el Responsable del tratamiento o los criterios específicos para su nombramiento podrá establecerlos el Derecho de la Unión o de los Estados miembros.

Encargado del tratamiento: persona física o jurídica, autoridad pública, servicio u otro organismo que trate Datos personales por cuenta del responsable del tratamiento.

Leyes de protección de datos: legislación y reglamentos aplicables en la Unión Europea que rigen el uso o tratamiento de los datos personales incluidos, si procede, la Directiva europea 95/46/CE (hasta el 24 de mayo de 2018 inclusive), el RGPD (a partir del 25 de mayo de 2018 inclusive) y cualquier otra legislación derivada, reglamento o ley de aplicación nacional, sujetos a actualizaciones y modificaciones periódicas.

RGPD: Reglamento General de Protección de Datos de la Unión Europea 2016/679.

Legislación vigente: ley que rige este Acuerdo según lo establecido en la cláusula A12 (Comunicaciones, Legislación Vigente y Jurisdicción)

- **Otros conceptos**

Prueba gratuita o Versión de prueba: acceso a nuestras aplicaciones durante un periodo de tiempo limitado como se establece en el Material complementario disponible sin coste adicional únicamente para que pueda evaluar la idoneidad del software para sus necesidades de empresa.

Causa de fuerza mayor: cualquier circunstancia que se escape al control razonable de una de las partes, entre otras, accidentes fortuitos, incendios, inundaciones, sequías, terremotos u otros desastres naturales, epidemias o pandemias, ataques terroristas, desorden público, guerra, sanciones, embargos, ley o mandato oficial, conflictos laborales o comerciales, incumplimiento de proveedores o subcontratistas (que no sean empresas del mismo grupo que la parte que busque apoyarse en este apartado) o interrupción o error de servicios públicos, red o proveedor de servicios de Internet.

Código malicioso: código, archivos, secuencias de comandos, agentes o programas diseñados para causar daños como, por ejemplo, virus, gusanos, bombas de relojería y troyanos.

Aplicaciones ajenas a TRAZIBER: servicios o productos de terceros que interactúan con nuestras aplicaciones, por ejemplo, una aplicación desarrollada por o para usted o un tercero.

Declaración de privacidad: declaración de privacidad de TRAZIBER, publicada en <https://www.traziber.es/politica-privacidad/>, y que TRAZIBER podría modificar periódicamente.



Precio de promoción: precio reducido con respecto al precio de venta recomendado por TRAZIBER durante un periodo de tiempo limitado según se estipula en la sección Material complementario, que le será aplicado al introducir un código de promoción o de activación durante el proceso de registro o mediante enlaces especiales proporcionados por nosotros para el registro.

Autoridad de control: autoridad pública independiente establecida bajo la legislación en materia de tratamiento de datos personales aplicable en un Estado miembro.

Impuestos: cualquier impuesto, gravamen o cuota oficial similar de cualquier índole, por ejemplo, IVA, impuesto sobre bienes y servicios, impuesto de consumo, impuesto de uso o de retención imposables de cualquier jurisdicción.

A2. OTORGAMIENTO DE LA LICENCIA y USO DEL SOFTWARE

Licencia

A2.01. Conforme a lo indicado en los términos y condiciones de este contrato, se le otorga una licencia no exclusiva para almacenar, cargar, instalar, ejecutar y visualizar ("usar") el software en un equipo, donde se podrá usar el software, de acuerdo con todos los requerimientos técnicos descritos en los términos y condiciones del presente contrato ("la licencia") y usted acepta esta licencia.

Versión de prueba. Si usted ha recibido, descargado o instalado una versión de prueba del software y, por el presente, se le concede una licencia de evaluación para el software, usted podrá usar este software únicamente con fines de evaluación y exclusivamente durante el período único de evaluación aplicable, a menos que se indique lo contrario, a partir de la fecha de instalación inicial. Se prohíbe estrictamente todo uso del software con otros fines o que se extienda más allá del período de evaluación pertinente.

Si utiliza distintas versiones del software o ediciones del software en distintos idiomas, si recibe el software en varios soportes diferentes o si, de lo contrario, recibe varias copias del software, o si usted recibió el software en un paquete junto con otro software, la cantidad total permitida de dispositivos en las que se instalan todas las versiones del software se corresponderá con la cantidad de dispositivos especificados en las licencias que haya obtenido de TRAZIBER, siempre que, a menos que los términos de la licencia estipulen lo contrario, cada licencia adquirida le conceda el derecho de instalar y usar el software en la cantidad de dispositivos que se especifica en la cláusula A2.02.

A2.02. Usted tiene derecho a instalar y utilizar el software en el número de equipos que se especifica en el Documento de compra y/o en el Certificado de la licencia.

A2.03. Usted tiene el derecho de hacer una copia del software exclusivamente con fines de resguardo y solamente para reemplazar la copia que posee legalmente si dicha copia es extraviada, destruida o se torna inutilizable. No podrá utilizar esta copia de resguardo para otro fin y debe destruirla cuando pierda su derecho de uso del software o cuando su licencia expire o sea rescindida por cualquier otro motivo,



de acuerdo con la legislación vigente en su país de residencia habitual o en el país en el que esté utilizando el software.

A2.04. Usted puede transferir la licencia no exclusiva de uso del software a otras personas dentro del alcance de la licencia que el titular del derecho le otorga a usted, siempre que el destinatario acepte estar obligado por todos los términos y condiciones del presente contrato y sustituirle a usted plenamente en la licencia que otorga el titular del derecho. En el supuesto en que usted transfiera totalmente los derechos que le confiere el titular del derecho de usar el software, debe destruir todas las copias del software, incluida la copia de resguardo. Si usted es el destinatario de una licencia transferida, debe comprometerse a acatar todos los términos y condiciones del presente contrato. Si usted no acepta estar obligado por todos los términos y condiciones del presente contrato, no puede instalar ni usar el software. Usted también acepta, como destinatario de una licencia transferida, que no tiene ningún derecho adicional o superior al del usuario final original que adquirió el software al titular del derecho.

A2.05. Para utilizar el software, es posible que necesite registrarse en el portal web.

A2.06. Tras la activación del software (excepto con la versión de prueba) usted tiene derecho a recibir los siguientes servicios de TRAZIBER o de sus socios durante el período especificado en el certificado de licencia: 1 año (salvo establecimiento expreso de otro plazo), desde la adquisición de su licencia:

- las actualizaciones del software cuando y según el titular del derecho pueda publicarlas en su sitio web o a través de otros servicios. Cualquier actualización que usted pueda recibir, pasará a formar parte del software y se aplicarán a ella los términos y condiciones del presente contrato;
- soporte técnico por internet (remoto), email y línea telefónica directa.

A2.07. En caso de que usted no disponga de una licencia de uso, sino de una suscripción al Servicio de TRAZIBER, serán de aplicación los mismos términos y condiciones generales expresados en este Acuerdo, siempre que la ley lo permita, a los que se deben incrementar los detallados en el ANEXO A-I: SOFTWARE AS SERVICE, que encontrará al final de este Acuerdo.

Uso del software

A2.08. El software solo está a disposición de los usuarios de buena fe que requieran servicios de esta naturaleza. TRAZIBER se reserva el derecho a rescindir el presente Acuerdo sin asumir responsabilidad adicional alguna cuando tengamos motivos razonables para sospechar que su uso del software responde a fines competitivos (entre ellos la supervisión y el análisis competitivo, etc.).

A2.09. En los casos en los que el acceso al software esté sujeto a la disponibilidad de red de su proveedor de Internet, datos móviles, o su red corporativa local (LAN), TRAZIBER no será responsable de los trastornos ocasionados por cualquiera de esos servicios de otros proveedores, ni por cualquier pérdida, daño, error o fallo al transmitir.

A2.10. Usted será el responsable de:

- a) Asegurarse que el software sea compatible con su dispositivo, navegador web, conexiones de red y de Internet, y/o la configuración de su equipo y pagar los costes asociados aplicables.

- b) Garantizar el cumplimiento del presente Acuerdo por parte de los usuarios.
- c) Realizar todos los esfuerzos comercialmente razonables para evitar el acceso no autorizado y el uso del software, y en caso de que este se produzca, notificarlo de inmediato a TRAZIBER.
- d) Utilizar el software solo en función de lo estipulado en este Acuerdo, el Material complementario y la normativa aplicable.
- e) Cumplir las condiciones relativas a las Aplicaciones ajenas a TRAZIBER con las que utilice el software.
- f) No poner el software a disposición de, ni utilizarlo para el beneficio de terceros.
- g) No vender, revender, licenciar, sublicenciar, distribuir, alquilar o arrendar el software, ni incluirlo en un servicio externo informático o subcontratación sin nuestro consentimiento previo por escrito.
- h) No utilizar el software para almacenar o transmitir material ilícito, calumnioso, ilegal o malicioso, o para almacenar o transmitir material en violación de los derechos de privacidad de terceros.
- i) No utilizar el software para almacenar o transmitir código malicioso.
- j) No intentar obtener acceso no autorizado al software o a sus sistemas o redes relacionadas.
- k) Impedir el acceso directo o indirecto o el uso de Contabilidad y Facturación de forma que eluda el límite de uso establecido en el contrato.
- l) Impedir la copia del software en su totalidad o en parte, sus funciones, características o interfaz de usuario, salvo lo permitido expresamente en este Acuerdo.
- m) No enmarcar o reproducir ninguna parte del software, salvo que la utilización de marcos sea en su propia Intranet, para fines empresariales internos y esté permitido en el Material complementario.
- n) No acceder ni ejecutar el software a fin de crear un producto o servicio competitivo; ni aplicar ingeniería inversa al software (en la medida en que dicha restricción esté permitida por ley).

A2.11. Si recibimos información de que una aplicación ajena a TRAZIBER utilizada por usted (o instalada en su equipo) puede perjudicar al software y/o servicio o infringe la legislación vigente o los derechos de terceros, previa notificación, desactivaremos de inmediato dicha aplicación ajena a TRAZIBER o la modificaremos para resolver el problema. Si no toma las medidas necesarias con arreglo a lo anterior, eliminaremos el software o servicio (o la parte afectada) o la aplicación ajena a TRAZIBER hasta que se resuelva la infracción potencial.

Auditoría de Uso

TRAZIBER o nuestros partners nos reservamos el derecho de auditar el uso (incluido el uso de cualquier suscripción de Usuario) que los usuarios hacen del software. En caso de que la auditoría revele cualquier uso no autorizado por su parte (versión diferente a la licenciada, cantidad de usuarios y/o puestos mayor de la contratada, etc), usted se compromete a abonar la diferencia entre el precio que le cobramos por la suscripción de usuario correspondiente (o por la licencia adquirida, según sea el caso) y el precio de la lista vigente en ese momento para la versión de usuario que esté ejecutando, a partir de la fecha en que se inició la primera infracción y hasta que finalice el periodo de suscripción actual (en adelante el "Cargo por excedente"). Una vez abonado el Cargo por excedente, todas las suscripciones de usuario no autorizadas se convertirán en suscripciones de pleno uso al precio establecido en la lista vigente en ese momento para las suscripciones de usuario a la versión del servicio completa para el resto del periodo de suscripción y periodos posteriores.



Interacción con Software de Terceros

A2.12. Nosotros (o un tercero) podremos poner a su disposición productos o servicios, así como Aplicaciones ajenas a TRAZIBER y otros servicios de consultoría. Toda adquisición que realice de los productos o servicios de terceros y todo intercambio de datos entre usted y un tercer proveedor se producirán únicamente entre usted y dicho tercer proveedor. No garantizamos ni proporcionamos asistencia técnica a las aplicaciones, productos o servicios de terceros, independientemente de si han sido designados por nuestra parte como aplicación de desarrollador reconocida (a título enunciativo, pero no limitativo: software de pesaje, etiquetado, contabilidad, etc.).

A2.13. Si instala o activa una Aplicación ajena a TRAZIBER para utilizarla con el software, nos concede autorización para permitir que el proveedor de esa Aplicación acceda a los Datos del cliente, almacenados en el software de TRAZIBER, que resulten requeridos para posibilitar la interacción entre esa Aplicación y el software o servicio de TRAZIBER, por lo que no seremos responsables de la divulgación, modificación o eliminación de los Datos del cliente que resulten del acceso de una Aplicación ajena a TRAZIBER. Asimismo, por el presente acuerdo, acepta que se nos proporcione acceso a su cuenta de la Aplicación ajena a TRAZIBER (o a los datos almacenados por ésta) para que tanto nosotros como el proveedor tercero de dicha Aplicación podamos desempeñar debidamente nuestros cometidos.

A2.14. El software y/o servicio pueden contener funciones diseñadas para interactuar con Aplicaciones ajenas a TRAZIBER. Si el proveedor de la Aplicación ajena a TRAZIBER deja de facilitar la interacción de dicha Aplicación con el software y/o servicio de TRAZIBER correspondiente durante un tiempo considerable, podremos dejar de ofrecerle esas funciones sin que le asista derecho alguno a obtener reembolso, crédito o compensación alguna por nuestra parte.

A3. ACTIVACIÓN Y PLAZO DE VIGENCIA

A3.01. Si usted modifica su ordenador o efectúa cambios en programas de otros proveedores que haya instalado en él, es posible que TRAZIBER le exija reactivar el software o reinstalar la licencia, y es posible que éste limite la cantidad de veces que puede hacerlo. Para que esto no ocurra, deberá desinstalar la aplicación de forma adecuada (obteniendo un código de desinstalación), para 'liberar' esa licencia - hasta el momento en uso en ese dispositivo- y poder activarla de nuevo.

A3.02. Su licencia para utilizar el software está limitada al periodo de tiempo especificado en el documento de compra de la licencia (salvo indicación temporal expresa, las licencias son ilimitadas). No obstante, por motivos ajenos al titular de los derechos, es posible que determinados cambios en los sistemas (nuevos sistemas operativos, nuevas tecnologías, nuevos equipos, etc.) no permitan la compatibilidad con la ejecución del software, y por lo tanto sea necesario actualizar la licencia (a una versión posterior) o incluso tener que adquirir una nueva licencia compatible.

A3.03. Sin perjuicio de cualquier otro recurso que el titular del derecho pueda tener conforme a derecho o en virtud del sistema de equidad, en el supuesto en que usted incurra en una violación de alguno de los términos y condiciones del presente contrato, el titular del derecho tendrá, en cualquier momento y sin



que deba cursarle ningún tipo de notificación, el derecho de rescindir la presente licencia de uso del software sin reintegrarle el precio de compra o una parte de él.

A3.04. La funcionalidad del software depende del tipo de licencia utilizada, que se especifica en el certificado de licencia.

A3.05. Usted acepta que al usar el software y cualquier tipo de informe o información obtenida como resultado del uso de este software, usted cumplirá con todas las leyes y reglamentaciones internacionales, nacionales, estatales, regionales y locales pertinentes, entre las que se incluyen, sin limitar, las leyes de privacidad, derechos de autor, RGPD, control de exportación y obscenidades.

A3.06. Siempre y cuando no se especifique lo contrario en el presente contrato, usted no podrá transferir ni ceder ninguno de los derechos que se le otorgan en virtud del presente contrato, así como tampoco ninguna de las obligaciones contraídas a través de él.

A3.07. TRAZIBER se reserva el derecho a limitar la capacidad de activación fuera de la región en la que se adquirió el software al titular de los derechos y/o sus socios.

A3.08. Si usted ha adquirido el software con un código de activación válido para la localización del idioma del software de esa región donde se adquirió del titular del derecho o de sus socios, usted no puede activar el software utilizando el código de activación diseñado para otra localización o idioma.

A3.09. En el caso de las limitaciones especificadas en las cláusulas A3.07 y A3.08, la información acerca de estas limitaciones se indica en el paquete y/o en el sitio web del titular del derecho y/o sus socios.

A3.10. Para verificar la legitimidad del uso del software, TRAZIBER se reserva el derecho a emplear medios para verificar que usted tenga una copia licenciada del software. El software puede transmitir información sobre la licencia al titular del derecho, la cual éste necesita para verificar la legitimidad del uso del software. Si no fuera posible realizar una verificación durante cierto periodo de tiempo, es posible que el software se bloquee o funcione de forma limitada.

A4. SOPORTE TÉCNICO

A4.01. Usted dispondrá del servicio del soporte técnico descrito en el presente contrato, una vez haya instalado el software o la última actualización de éste (excepto en el caso de una versión de prueba del software) de conformidad con las normas del soporte técnico y las condiciones de mantenimiento, descritas específicamente en el APARTADO C: MANTENIMIENTO Y SOPORTE del presente Acuerdo. Dichas condiciones estarán disponibles (y convenientemente actualizadas, por lo que le recomendamos consultarlas) en nuestra página web <https://www.traziber.es>.



A5. TARIFAS Y PAGOS

- A5.01. Deberá abonar todos los costes del software y servicios según la tarifa y frecuencia establecidas en la Documentación de compra. Las obligaciones de pago no se pueden cancelar y las tarifas abonadas no son reembolsables (salvo que se disponga lo contrario en el presente Acuerdo). Los límites de uso adquiridos no pueden reducirse durante el periodo de suscripción pertinente.
- A5.02. Al final del periodo de Prueba gratuita o del de Precio de promoción, se le cobrará automáticamente el precio de nuestra lista estándar para el software o servicio contratado, a menos que le notifiquemos lo contrario por escrito o usted rescinda este Acuerdo antes del final de dicho período, según lo establecido en el apartado A3 de este Acuerdo.
- A5.03. Nos facilitará datos de pago válidos y actualizados (por ejemplo, los datos de su tarjeta de crédito o débito, una orden de domiciliación o información de pago alternativa que consideremos razonablemente aceptable) para que podamos efectuar el cobro del software o servicio. Esta información la utilizaremos para proceder al cobro de la renovación de la suscripción, tal como se establece en el apartado A3 de este Acuerdo, para lo cual nos da su autorización.
- A5.04. A menos que se especifique lo contrario, los costes se abonarán por adelantado y los cargos facturados se efectuarán 30 días a partir de la fecha de la factura. Usted es responsable de proporcionarnos información de facturación y de contacto completa y exacta y notificarnos cualquier cambio en dicha información.
- A5.05. A menos que se indique lo contrario, nuestras tarifas no incluyen los impuestos. Usted es responsable de pagar todos los impuestos asociados con sus compras en virtud de este Acuerdo.
- A5.06. En caso de tener la obligación legal de pagar o recaudar Impuestos, de los que será responsable según lo estipulado en el apartado A3 de este Acuerdo, abonará esa cantidad tras recibir nuestra factura salvo que nos haya proporcionado un certificado de exención de impuestos validado por la autoridad tributaria pertinente.
- A5.07. Si TRAZIBER no recibe la cantidad facturada en la fecha de vencimiento, sin perjuicio de nuestros derechos o recursos,
- a) dichos cargos podrán acumular un interés de demora del 2 % sobre la cantidad pendiente cada mes o la tasa máxima que permita la ley (la cantidad que sea mayor); o bien
 - b) podremos aplicar condiciones más estrictas en la siguiente renovación de la suscripción.
- A5.08. Si el pago del importe debido por usted con arreglo a este Acuerdo, se retrasa por un periodo igual o superior a 14 días (o por un periodo igual o superior a 5 días en caso de que nos haya autorizado a cobrar el importe en su tarjeta de crédito o débito) podremos, sin perjuicio de otros derechos y recursos, acelerar la obligación de pagar los importes debidos de conformidad con tales acuerdos de forma que dicha obligación de pago se considere vencida y pagadera de inmediato, y suspender su acceso al software y/o servicio hasta que se haya efectuado el pago íntegro. Antes de proceder a la suspensión de la prestación de servicios le avisaremos previamente con al menos 3 días de antelación de que existen saldos vencidos en su cuenta. Si estaba pagando un Precio de promoción antes de la suspensión y su cuenta es reactivada, ya no podrá optar a dicho precio y se le cobrará el precio estipulado en nuestra lista estándar, a menos que le notifiquemos lo contrario por escrito.
- A5.09. No ejerceremos nuestros derechos establecidos en el apartado A5.07 o A5.08 anterior si liquida los cargos aplicables de manera razonable y de buena fe y coopera diligentemente para resolver la disputa.

A5.10. Por su parte acepta que sus adquisiciones no están supeditadas a la prestación de cualquier funcionalidad o prestación en el futuro ni dependen de ningún comentario público oral o escrito que hayamos realizado sobre cualquier futura funcionalidad o prestación.

A6. LIMITACIONES

A6.01. Usted no emulará, ni clonará, arrendará, prestará, alquilará, venderá, modificará, descompilará o revertirá la ingeniería del software y tampoco desarmará ni creará obras derivadas a partir del software o alguna parte de él, con la exclusiva excepción de un derecho no susceptible de desistimiento que pueda conferirle la legislación pertinente y, de otro modo, usted no reducirá ninguna parte del software a una forma que pueda ser leída por los seres humanos ni transferirá el software otorgado en licencia ni ningún subconjunto del software concedido en licencia, y tampoco permitirá que un tercero lo haga, excepto en la medida en que la ley aplicable prohíba expresamente la restricción que antecede. Ni el código binario ni el código fuente del software podrán ser utilizados o sometidos a un proceso de ingeniería inversa para recrear el algoritmo del programa. El titular del derecho y/o sus partners, según corresponda, se reservan todos los derechos que no se otorgan expresamente en el presente contrato. Todo uso no autorizado del software dará lugar a la rescisión inmediata y automática de este contrato y la licencia que se otorga en él, y podrá dar lugar a un proceso penal y/o civil en su contra.

A6.02. Usted no transferirá los derechos de uso del software a ningún tercero, excepto conforme se establece en la cláusula A2.05 del presente Acuerdo.

A6.03. Usted no proporcionará el código de activación o el fichero llave de la licencia a ningún tercero, ni permitirá que un tercero acceda a dicho código de activación y/o clave de la licencia, los cuales se consideran datos confidenciales de TRAZIBER. Por otro lado, tomará todas las precauciones razonables para proteger el código de activación y/o la clave de la licencia, en aquellos casos en los que los transfiera a un tercero, según lo establecido en la cláusula A2.04 del presente contrato. Hasta el momento de expiración de la licencia, deberá guardar el código de activación en un lugar seguro.

A6.04. TRAZIBER tiene derecho a bloquear la licencia de uso del software en caso de que usted incumpla cualquiera de los términos y condiciones de este contrato, además de no realizarle ningún reembolso.

A6.05. Si va a utilizar la versión de prueba del software, usted no tiene derecho a recibir el soporte técnico que se especifica en la cláusula A4 del presente acuerdo, ni tampoco tiene derecho a transferir la licencia o los derechos de uso del software a ningún tercero.

A7. GARANTÍA LIMITADA Y EXENCIÓN DE RESPONSABILIDAD

A7.01. TRAZIBER garantiza que el software rendirá de manera sustancial de acuerdo con las especificaciones y descripciones recogidas en la Documentación y/o Material Complementario, teniendo en cuenta, sin embargo, que dicha garantía limitada no será de aplicación a los siguientes casos: (1) deficiencias de su equipo e infracciones relacionadas a cuya responsabilidad de garantía renuncie de manera expresa



TRAZIBER; (2) fallos, defectos o averías derivadas del uso indebido; mal uso; accidentes; negligencia; instalación, manejo o mantenimiento inadecuados; hurto; vandalismo; sucesos fortuitos; acciones terroristas; interrupciones o sobrecargas en el suministro eléctrico; fallecimiento; alteración, modificación no permitida o reparaciones que realice cualquier persona ajena a TRAZIBER o sus Partners; o acciones de terceros o de usted, o causas atribuibles a cualquiera de ambos, que trasciendan el control razonable de TRAZIBER; (3) cualquier defecto que usted no haya puesto en conocimiento TRAZIBER a la mayor brevedad posible después de que ocurrida la primera aparición del defecto; e (4) incompatibilidad ocasionada por hardware u otro software instalado en su equipo.

A7.02. Salvo que se disponga expresamente lo contrario en el presente acuerdo, ninguna parte realiza garantías de ningún tipo, ya sea de forma explícita, implícita, estatutaria o de otra índole y cada parte renuncia específicamente a todas las garantías implícitas, así como a cualquier garantía implícita de comerciabilidad, idoneidad para un determinado fin o ausencia de infracción en tanto que lo permita la legislación vigente.

A7.03. Usted reconoce, acepta y conviene que ningún software está exento de errores, por lo que se le aconseja que haga copia de resguardo con la frecuencia y confiabilidad que considere adecuado.

A7.04. El titular del derecho no ofrece ninguna garantía de que el software funcionará correctamente en caso de registrarse violaciones de los términos que se describen en la Documentación y/o Material Complementario y/o en el presente contrato.

A7.05. El titular de derechos no puede garantizar que el software vaya a funcionar correctamente si no procura las actualizaciones regularmente.

A7.06. Usted reconoce que el software se suministra con la 'configuración estándar' que viene por defecto y que usted es exclusivamente el responsable de configurar el software para que satisfaga sus propias necesidades, así como de comunicar dichas necesidades a TRAZIBER por escrito en el caso de que no encuentre la manera de realizar la configuración deseada en la Documentación y/o Material Complementario facilitados por el Soporte Técnico.

A7.07. El software se proporciona "tal como está" y el titular del derecho no formula ningún tipo de declaraciones y no da ningún tipo de garantías con respecto a su uso o desempeño. Excepto en el caso de cualquier garantía, condición, declaración o término que no se puedan excluir o limitar según la ley aplicable. El titular del derecho y sus socios no formulan ningún tipo de garantía, condición, declaración o término (tanto expreso como implícito, ya sea conforme a derecho, de acuerdo con el derecho común, las costumbres, el uso o de otro modo) con respecto a cualquier cuestión, aunque no taxativamente, la no violación de los derechos de terceros, la comerciabilidad, la calidad satisfactoria, la integración o su posibilidad de aplicación con un fin particular. Usted asume todas las fallas, y la totalidad del riesgo en lo que se refiere al desempeño y la responsabilidad de elegir el software para alcanzar los resultados que usted pretende, y por la instalación, el uso y los resultados obtenidos con el software. Sin limitar las disposiciones que anteceden, el titular del derecho no formula ningún tipo de declaración y no da garantía alguna de que el software está libre de errores o exento de interrupciones



u otro tipo de fallas o de que el software cumplirá con alguno o todos sus requisitos, independientemente de que hayan sido o no informados al titular del derecho.

A7.08. En ningún caso las partes asumirán responsabilidad alguna frente a la otra parte por cualquier daño causado por un tercer proveedor de alojamiento, por la pérdida de ganancias, ingresos o por cualquier daño indirecto, especial, incidental, consecuencial o punitivo, tanto si es una acción derivada de un derecho contractual o extracontractual, incluso si se ha advertido a la parte de la posibilidad de que se produjeran tales daños. La cláusula de exoneración de responsabilidad anterior no se aplicará en la medida en que lo prohíba la ley.

A7.09. En el grado máximo permitido por la ley aplicable, el titular del derecho o sus socios en ningún caso serán responsables por aquellos daños y perjuicios especiales, incidentales, punitivos, indirectos o consecuentes, sin importar su tipo y naturaleza (entre los que se incluyen, aunque no taxativamente, los daños y perjuicios por lucro cesante o por información confidencial o de otro tipo, así como por interrupción de la actividad comercial, pérdida de privacidad, corrupción, daño y pérdida de datos o programas, imposibilidad de cumplir con algún deber, entre ellos un deber establecido por ley, el deber de buena fe o el deber de ejercer un cuidado razonable, negligencia, pérdida económica o por cualquier otra clase de pérdida pecuniaria o de otro tipo, sin importar su índole y naturaleza) que pueda surgir o, de algún modo, guardar relación con el uso o la imposibilidad de usar el software, la prestación o falta de prestación del servicio de soporte u otro tipo de servicios, la información, el software, y los contenidos relacionados a través del software o de otra forma que puedan surgir del uso del software o, de lo contrario, en virtud o en relación con una disposición incluida en el presente contrato, que pueda tener lugar a partir de algún incumplimiento del contrato o de un ilícito (entre los que se incluyen negligencia, declaraciones falsas, cualquier tipo de obligación o deber de estricta responsabilidad), o cualquier tipo de incumplimiento de algún deber establecido por ley, o cualquier clase de incumplimiento de la garantía del titular del derecho o de cualquiera de sus socios, aun cuando el titular del derecho o alguno de sus socios puedan haber sido informados de la posibilidad de que se suscitaran tales daños y perjuicios.

Usted acepta que, en caso de que el titular del derecho y/o sus socios fueran hallados responsables, la responsabilidad del titular del derecho y/o sus socios se verá limitada a los costos del software. La responsabilidad del titular del derecho y/o sus socios en ningún caso superará los cargos que se han pagado al titular del derecho o al socio (según corresponda) por el software.

Nada de lo estipulado en el presente contrato excluye o limita ningún tipo de reclamo por muerte o lesiones personales. Asimismo, en caso de que alguna renuncia, exclusión o limitación incluida en el presente contrato no pueda ser excluida o limitada de conformidad con lo establecido por la ley aplicable, solamente dicha renuncia, exclusión o limitación no tendrá aplicación para usted, y usted seguirá estando obligado por la totalidad de las renunciaciones, exclusiones y limitaciones restantes.



A8. TITULARIDAD DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

A8.01. Usted acepta que el software y la autoría, los sistemas, ideas y métodos de funcionamiento, al igual que la documentación y otro tipo de información que contenga el software, son propiedad intelectual patentada o valiosos secretos comerciales del titular de derechos o sus socios, y que el titular de derechos y sus socios, según corresponda, gozan del amparo de la legislación civil y penal, así como de la legislación en materia de derechos de autor, secretos comerciales, marcas comerciales y patentes de la Unión Europea y los Estados Unidos, al igual que del amparo de las legislaciones de otros países y de tratados internacionales. El presente contrato no le confiere ningún tipo de derechos con respecto a la propiedad intelectual, incluidas cualquiera de las marcas comerciales o marcas de servicio del titular del derecho y/o sus socios (las "marcas comerciales"). Usted podrá usar las marcas comerciales solamente en la medida en que lo haga para identificar la producción impresa que genera el software, de conformidad con la práctica aceptada para marcas comerciales, la identificación del nombre del titular de la marca comercial. Dicho uso de una marca comercial no le confiere ningún tipo de derecho de titularidad con respecto a la marca comercial. TRAZIBER y/o sus socios poseen y retienen la totalidad de los derechos, títulos e intereses en y con respecto al software, lo que incluye, aunque no taxativamente, cualquier tipo de corrección de errores, mejoras, actualizaciones u otra clase de modificaciones del software, independientemente de que sean efectuadas por TRAZIBER o por algún tercero, al igual que la totalidad de los derechos de autor, patentes, derechos de secreto comercial, marcas comerciales y demás derechos de propiedad intelectual que se establezcan en él. La posesión, instalación o uso que usted haga del software no le transfiere ningún título con respecto a la propiedad intelectual del software, y usted no adquirirá ningún tipo de derecho con respecto al software, excepto por los que se establecen expresamente en el presente contrato. Todas las copias del software que se realicen en virtud del presente deben contener los mismos avisos de índole propietaria que aparecen en el software. Excepto que se lo estipule en el presente, este contrato no le confiere ningún tipo de derecho de propiedad intelectual con respecto al software, y usted reconoce que la licencia, tal como se define en más detalle en el presente, concedida en virtud del presente contrato, solamente le confiere un derecho de uso limitado en virtud de los términos y condiciones del presente contrato. El titular del derecho se reserva todos los derechos que no le son expresamente conferidos a usted en el presente contrato.

8.02. Usted se compromete a no modificar ni alterar el software de manera alguna. Usted no deberá retirar o alterar ningún aviso de derecho de autor u otro tipo de aviso de carácter propietario de ninguna copia del software.

A9. LEY RECTORA: ARBITRAJE

El presente contrato se registrará e interpretará de conformidad con las leyes de la Unión Europea, sin hacer referencia a las normas y principios sobre conflictos de leyes. Este contrato no se registrará por la convención de las Naciones Unidas sobre los contratos de compraventa internacional de mercancías, cuya aplicación queda expresamente excluida. Toda disputa que pueda surgir de la interpretación o aplicación de los

términos del presente contrato o de alguna violación de este se resolverá, en los tribunales de arbitraje de Salamanca (España). Todo laudo pronunciado por el árbitro tendrá carácter definitivo y vinculante para las partes y cualquier tribunal con jurisdicción competente podrá hacer valer toda sentencia que emane de dicho laudo arbitral. Nada de lo dispuesto en esta sección 9 impedirá que una parte trate de obtener una reparación imparcial de un tribunal con jurisdicción competente, tanto antes como durante o después de un proceso de arbitraje.

A10. PLAZO PARA EL INICIO DE ACCIONES

Ninguna de las partes podrá iniciar una acción, independientemente de su forma, que surja de las transacciones que se llevan a cabo en virtud del presente contrato más de un (1) año después de la fecha en que surge el derecho de acción o del momento en que se lo descubrió, excepto en el caso de una acción por infracción de los derechos de propiedad intelectual, la cual podrá ser iniciada dentro del plazo máximo reglamentario aplicable.

A11. TOTALIDAD DEL ACUERDO, DIVISIBILIDAD y RENUNCIA

El presente contrato constituye la totalidad del acuerdo entre usted y el titular del derecho y revoca cualquier otro acuerdo, propuesta, comunicación o publicidad previos, expresados en forma verbal o escrita, con respecto al software o al asunto del presente contrato. Usted reconoce que ha leído el presente contrato, que lo comprende y acepta estar obligado por sus términos. Si un tribunal con jurisdicción competente considera que alguna disposición del presente contrato es inválida, nula o inaplicable por algún motivo, en forma total o parcial, se interpretará dicha disposición de un modo más acotado de modo tal que pase a ser legal y aplicable, y la totalidad del contrato no perderá valor debido a ello, y el resto del contrato seguirá teniendo pleno vigor y efecto, en el máximo grado permitido por la ley o el sistema de equidad, pero siempre preservando, en el máximo grado posible, su intención original. Ninguna renuncia a alguna disposición o condición establecida en el presente tendrá validez a menos que se la exprese por escrito y tenga su firma y la firma de un representante autorizado del titular del derecho, siempre que ninguna renuncia a un incumplimiento de una de las disposiciones del presente contrato constituya una renuncia a un incumplimiento previo, simultáneo o posterior. El hecho de que el titular del derecho no insista o no haga valer el estricto cumplimiento de alguna disposición del presente contrato o alguno de sus derechos, no podrá ser considerado como una renuncia a tal disposición o derecho.

A.12. DECLARACIONES, COMUNICACIONES, LEGISLACIÓN VIGENTE Y JURISDICCIÓN

A12.01. Cada parte declara que: (a) formaliza el presente Acuerdo legítimamente y tiene capacidad jurídica para hacerlo y (b) la persona que formaliza el presente Acuerdo en su nombre, tiene capacidad para contraer obligaciones en nombre de esa parte (y sus Partners, si fuere el caso).

A12.02. Le garantizamos que: a) no reduciremos sustancialmente el nivel general de seguridad, integridad o funcionamiento del software y/o servicio durante el periodo de suscripción; b) el software y/o servicio

funcionará fundamentalmente de conformidad con el Material complementario correspondiente; y
c) TRAZIBER no introducirá código malicioso en sus sistemas.

A12.03. Salvo que se disponga expresamente lo contrario en el presente acuerdo, ninguna parte realiza garantías de ningún tipo, ya sea de forma explícita, implícita, estatutaria o de otra índole y cada parte renuncia específicamente a todas las garantías implícitas, así como a cualquier garantía implícita de comerciabilidad, idoneidad para un determinado fin o ausencia de infracción en tanto que lo permita la legislación vigente.

A12.04. Salvo que se especifique lo contrario en el presente Acuerdo, todas las comunicaciones, permisos y aprobaciones deberán ser realizadas por escrito, y se considerará que han sido entregadas: (a) inmediatamente cuando la entrega sea en persona; (b) el segundo Día laborable después del envío por correo o (c) el primer Día laborable después del envío por correo electrónico (teniendo cuenta que este medio no se considerará suficiente para comunicar una reclamación indemnizable). Las comunicaciones relativas a la facturación se enviarán a la dirección de facturación pertinente que haya indicado. El resto de comunicaciones se enviarán al administrador que haya designado. Las comunicaciones que vayan dirigidas a nosotros deberán enviarse a la dirección indicada en la sección A13 información de contacto.

A12.05. El presente Acuerdo y cualquier disputa o reclamación que surja al respecto o guarde relación con éste o con su contenido o formalización (incluidas las disputas o reclamaciones no contractuales) se regirán y se interpretarán de acuerdo con las leyes de España y la Unión Europea, aceptando las partes de manera irrevocable someterse a la jurisdicción exclusiva de los tribunales de Salamanca (España) en relación con cualquier reclamación o asunto relacionado con el presente Acuerdo o con las relaciones jurídicas establecidas en él.



A13. INFORMACIÓN DE CONTACTO DEL TITULAR DEL DERECHO

Si tiene alguna pregunta en relación con el presente contrato o si desea contactarse con el titular del derecho por algún motivo, puede comunicarse con nosotros:

DATOS GENERALES DE CONTACTO

Nombre: TRAZIBERS.L.

NIF/CIF: ESB37432101

Dirección: C/ Juan de Herrera, 22-26, Bajo

Localidad: Carbajosa de la Sagrada

Cód. Postal: 37188

Provincia: Salamanca

País: España (Spain)

Teléfono: Oficina: 0034 923 195 205

Tienda: 0034 923 321 833

Fax: 0034 923 195 206

Email: traziber@traziber.es

Horario: Lunes - Viernes (Sábado y Domingo cerrado)

Octubre - Mayo: De 9:00 a 14:00 y 16:00 a 19:00

Junio - Septiembre: De 8:00 a 15:00

NO DISPONIBILIDAD

Sábados y Domingos

24 y 31 Diciembre

Festivos Nacionales

Festivos Castilla y León

(23 Abril)

Festivos Salamanca

12 Junio - 08 Septiembre

Lunes de Aguas (tarde)
(siguiente lunes a lunes de Pascua)

SERVICIO TÉCNICO

sat@traziber.es

Soporte Remoto, formación y consultas sobre el uso diario de la aplicación

asistencia@traziber.es

serviciotecnico@traziber.es

Consultas organizativas

soporte@traziber.es

Modificaciones, solicitud de urgencias y consultas en relación a la Base de Datos

Atención telefónica: 0034 923 195 205 / 0034 923 321 833

Horario (L - V): Octubre-Mayo: de 10:00 a 13:30 y 16:00 a 18:00

Junio - Septiembre: de 09:00 a 14:00

CONTABILIDAD

contabilidad@traziber.es

MARKETING DIGITAL y RRSS

marketing@traziber.es

DESARROLLO WEB

desarrollosweb@traziber.es

COMERCIAL

irodriguez@traziber.es

ANEXO A-1: SOFTWARE AS A SERVICE

Las siguientes cláusulas serán de exclusiva aplicación a aquellos casos en los que el software se suministre como un servicio, en el cual TRAZIBER se obliga a facilitar al usuario una plataforma o portal web para el uso del software, durante el período de tiempo que el cliente contrate y siempre y cuando mantenga en vigor (y al día en pagos) la suscripción al mismo.

Si el usuario no renueva el servicio o no paga la cuota correspondiente, la prestación del servicio cesará automáticamente sin necesidad de previo aviso. El usuario no podrá acceder al software en línea ni a la información almacenada, ni a la aplicación móvil, sin perjuicio de lo indicado en el apartado A5.

TRAZIBER podrá dejar de prestar los servicios y cerrar el acceso al software en línea y a la aplicación móvil, respetando en todo caso el periodo de vigencia contratado por el usuario, sin que corresponda en ningún derecho a compensación o indemnización para éste.

Renovación de la Licencia de Uso

Las suscripciones se renovarán automáticamente por períodos iguales al que haya vencido (1 mes ó 1 año), salvo que las partes avisen de la no renovación al menos 30 días antes de que termine el período de suscripción pertinente.

Disponibilidad

TRAZIBER procurará proporcionar un acceso continuo al software, pero no puede garantizar una disponibilidad permanente. El acceso a éste puede interrumpirse por causas ajenas al control de TRAZIBER, como incidencias en las redes de comunicación, tareas de mantenimiento de programas o resolución de incidencias. Siempre que sea posible, TRAZIBER procurará que las interrupciones sean lo más breve posibles y avisará con una antelación razonable de aquellas que estén programadas o sean conocidas, pero declina cualquier responsabilidad por la imposibilidad de acceso al software online.

Acceso a Datos por cuenta del cliente

Los datos incorporados por el usuario al software se bloquearán una vez cese la prestación del servicio, y serán conservados por TRAZIBER durante 30 días, pudiendo el usuario durante ese periodo solicitar su recuperación. Transcurrido tal plazo o una vez puestos los datos a disposición de cliente, no tendremos obligación de conservar o proporcionar los Datos del cliente y, por tanto, eliminaremos, destruiremos o desecharemos todas las copias de los Datos del cliente de nuestros sistemas o que estén en nuestra posesión o control, salvo que la ley lo prohíba.

Precios y Forma de Pago

TRAZIBER se reserva el derecho de interrumpir inmediatamente el servicio prestado en el caso de cualquier impago, falta de diligencia en el pago, demora, devolución, etc.

Si el usuario ha encomendado a un tercero la gestión del software, acepta que la falta de pago o notificación de alta, baja o modificación por parte de tal tercero tendrá los correlativos efectos en el acceso y uso del software, pudiendo en su caso perder el acceso al software online y sus servicios.



APARTADO B: PROCESAMIENTO DE DATOS

Esta sección describe los datos recibidos de usted y/o de su equipo y el modo en el que el titular de los servicios los procesará para ejecutar el presente contrato de licencia. Si el software se utiliza en una entidad jurídica o en el equipo utilizado por diversas personas físicas, usted deberá asegurarse de que todas ellas comprenden y aceptan las condiciones establecidas en la sección "condiciones relativas al procesamiento de datos" antes de empezar a utilizar el software.

B1. DATOS PROCESADOS

B1.01. Para que TRAZIBER y/o sus partners puedan cumplir con las obligaciones contenidas en el presente contrato de licencia, éstos deben recibir y procesar la información descrita en la cláusula B1.01.b) con el fin mencionado. Dicha información podría ser considerada de carácter personal según las leyes aplicables de determinados países.

B1.01.a). Activación del software y verificación de la legalidad del uso del software.

TRAZIBER debe verificar que la licencia va a utilizar es legal durante la activación y el uso del software. Para ello, TRAZIBER debe procesar y recibir la siguiente información acerca del software: la licencia que ha adquirido y el equipo en el que instalará el software: el tipo, la versión y la localización del software instalado, las versiones de las actualizaciones instaladas; el identificador del equipo y el identificador de la instalación del software en este; el código de activación y el identificador único de activación de la licencia actual; el tipo, la versión y el tamaño de palabra del sistema operativo; el nombre del entorno virtual cuando se instala el software en este, así como los identificadores de los componentes de software que están activos en el momento en que se proporcione la información.

B1.01.b) Gestión del equipo y licencias.

El portal web le permite administrar sus licencias adquiridas y la protección de su equipo. Esta funcionalidad requiere que TRAZIBER reciba y procese desde su equipo información sobre el software y la licencia adquirida, así como información sobre el equipo, en concreto:

- el código de activación del programa, el estado y el código de la licencia activada, información sobre un error de activación de licencia, fecha de caducidad de la vigencia efectiva de la licencia e información sobre licencias adicionales instaladas.
- el tipo de dispositivo e información sobre la versión del sistema operativo instalado en el pc y los paquetes de actualización instalados.
- el nombre de red del equipo (nombre de dominio), plataforma y tipo del sistema operativo
- parámetros regionales del S.O. (zona horaria, disposición del teclado e idioma).
- antivirus y la fecha de su última actualización.
- el código de activación del software, los códigos de activación adquiridos, la fecha de activación del software, el error de activación, el tipo de licencia instalada, la fecha de activación de la



licencia, la fecha de caducidad de la licencia, el número de serie de la clave de licencia y el identificador de la licencia.

- el número de compilación del software sin aviso de actualizaciones automáticas.
- el estado del contrato de usuario con los términos, el tipo y la versión del contrato.
- el tipo y versión de software instalado y el código de país.
- el identificador emitido con el servicio tras un registro correcto del software (servicio), empleado para la autenticación y el registro del servicio en este dispositivo en lo sucesivo.
- tipo de dispositivo y un identificador de dispositivo único en la consola de administración. El servicio de activación utiliza este parámetro para obtener la siguiente información: el identificador de la cuenta de usuario, el identificador del dispositivo donde se ha instalado el software y el identificador del servicio (puede contener varios identificadores si hay muchas aplicaciones en el dispositivo).
- la dirección de email introducida por el usuario durante el proceso de activación/compra.
- el tipo de suscripción, el identificador del dispositivo, versión del parche de software y fecha de instalación.
- el identificador exclusivo generado después de la primera instalación del software en el pc, que no cambia después de la reinstalación del software.
- información sobre la versión de prueba del software.
- información sobre la licencia activada, incluidos el identificador y el periodo de validez.
- información general sobre licencias de software y el momento de aceptación del contrato.
- la suma de comprobación del identificador, fecha y hora del pc del usuario.
- la suma de comprobación del objeto verificado.
- el identificador del socio (país, n.º de pedido, etc.) que vendió la licencia.
- la capacidad, familia del sistema operativo y la versión del sistema operativo.
- el código de activación del software utilizado actualmente.
- el estado actual, motivo del estado o el cambio y fecha de caducidad de la suscripción.

B1.02. Si usted decide no proporcionar la información necesaria para que TRAZIBER lleve a cabo las obligaciones contenidas en el presente contrato de licencia tal y como se indica en el presente apartado (APARTADO B: PROCESAMIENTO DE DATOS), estará rechazando las condiciones establecidas en el contrato de licencia. En ese caso, le rogamos que interrumpa la instalación/uso del software y/o que proceda a eliminarlo.

B1.03. Cuando proporciona sus datos a TRAZIBER, éste los gestiona según lo establecido en su política de privacidad en la que se describe, en concreto, la forma que tiene TRAZIBER de proteger sus datos, dónde los procesa y qué derechos tiene usted como interesado. Puede consultar la política de privacidad más actualizada en <https://www.traziber.es/politica-privacidad/>.

B2. PROTECCION DE DATOS

B2.01. A los efectos del presente Acuerdo, las partes convienen en que usted actúa en calidad de Responsable del tratamiento de los Datos personales contenidos en los Datos del cliente ("Datos personales del cliente") y que, como tal, se hace el único responsable de su legalidad, fiabilidad, integridad, precisión y calidad. En la medida en que TRAZIBER trata cualquier Dato personal del cliente, serán de aplicación los términos de la cláusula siguiente (B2.02.) que las partes acuerdan cumplir.

B2.02. Usted declara y garantiza que:

- a) Sus instrucciones relativas al tratamiento de los Datos personales del cliente se adherirán a las Leyes de protección de datos;
- b) De conformidad con las Leyes de protección de datos, está autorizado a divulgar o a proporcionarnos cualquier Dato personal del cliente o de personas distinta a usted;
- c) De ser aplicable, de acuerdo con las Leyes de protección de datos, obtendrá los consentimientos y derechos necesarios y aportará la información necesaria a los interesados con el fin de: (i) Proporcionarnos los Datos personales del cliente; (ii) Que tratemos los Datos personales del cliente para los fines establecidos en el presente Acuerdo; y (iii) Que divulguemos los Datos personales del cliente a: (a) nuestros partners, proveedores de servicio y otras empresas del Grupo TRAZIBER; (b) autoridades encargadas de garantizar el cumplimiento de la ley; (c) cualquier otra persona para cumplir nuestras obligaciones legales, incluidas las comunicaciones debidas o reglamentarias; y (d) cualquier otra persona que tenga derecho legítimo a solicitar la divulgación de dicha información, incluidos los casos en que el destinatario de los Datos personales del cliente sea ajeno al Espacio Económico Europeo.

B2.03. En los casos y en la medida en que tratamos los Datos personales en calidad de Responsable del tratamiento de conformidad con nuestra [Declaración de privacidad](#), cumpliremos todas las Leyes de protección de datos que se nos apliquen como tal.

B2.04. Usted acepta que registremos, conservemos y utilicemos los Datos de clientes que se generan y almacenan durante el uso que Usted haga del software (incluidos los Datos personales de los clientes, conforme se detalla en nuestra [Declaración de privacidad](#) y en función de nuestros intereses empresariales legítimos), con el objetivo de:

- a) Ofrecerle publicidad, marketing (como mensajes en productos) o información que pueda resultarle útil, basándose en su uso del software;
- b) Llevar a cabo procesos de investigación y desarrollo para mejorar nuestros productos y servicios y nuestras aplicaciones, así como las de nuestros Partners;
- c) Ofrecer funcionalidades y servicios nuevos y desarrollar los existentes (incluidos el análisis estadístico, el establecimiento de referencias y los servicios de elaboración de pronósticos) para usted y otros clientes de TRAZIBER;
- d) Proporcionarle servicios ligados a su localización (por ejemplo, contenido relevante en función de donde se encuentre), para lo que recopilamos datos de geolocalización con el fin de ofrecerle una experiencia personalizada;

Bajo la condición de que TRAZIBER solo registre, conserve y utilice los Datos de clientes y/o proceda al tratamiento de los Datos personales del cliente tomando como base la anonimización y mostrándose en niveles agregados que no puedan vincularse a usted ni a ninguna otra persona física individualmente ("Datos agregados"). TRAZIBER será el propietario de todos los derechos, títulos e intereses referentes a los Datos agregados. Si, en algún momento, no desea que utilicemos los Datos de clientes de la forma descrita en la presente cláusula 4.4, póngase en contacto con nosotros a través de la dirección de correo electrónico que consta en nuestra [Declaración de privacidad](#).

B3. DERECHOS Y OPCIONES

Usted tiene ciertos derechos con respecto a sus datos personales. Además, le ofrecemos algunas opciones sobre los datos personales que nos proporciona, cómo usamos dicha información y cómo nos comunicamos con usted.

En la mayoría de los casos, puede optar por no proporcionarnos sus datos personales al utilizar los productos, servicios y sitios web de TRAZIBER. También puede abstenerse de enviarnos información directamente a nosotros. No obstante, si no proporciona los datos personales cuando se le solicite, no podrá beneficiarse de la gama completa de productos y servicios de TRAZIBER, y no podremos proporcionarle información sobre productos, servicios y promociones.

En cualquier momento, puede optar por no recibir comunicaciones de marketing por correo electrónico, en caso de que anteriormente se haya suscrito para recibirlas, haciendo clic en el enlace de cancelación de la suscripción incluido en los correos de marketing que reciba de nosotros.

Si su empleador proporciona sus datos personales a TRAZIBER, puede tener ciertas opciones con respecto al uso o divulgación de la información por parte de TRAZIBER. Póngase en contacto con su empleador para conocer y ejercer sus opciones.

En la medida prevista por la ley aplicable, podrá retirar cualquier consentimiento proporcionado anteriormente u oponerse en cualquier momento, por razones legítimas, a que los datos personales que le conciernen sean objeto de tratamiento. Aplicaremos sus preferencias en lo sucesivo. En algunas circunstancias, retirar su consentimiento para el uso o divulgación de sus datos personales, significa que no podrá beneficiarse de determinados productos y servicios de TRAZIBER.

De conformidad con lo establecido por la legislación aplicable, puede tener derecho a lo siguiente:

- Obtener la confirmación de que conservamos datos personales sobre usted.
- Recibir información sobre sus datos personales y solicitar acceso a los mismos.
- Recibir copias de los datos personales que haya facilitado, en un formato legible por máquina, y que se envíen a otro responsable del tratamiento de datos, siempre que sea técnicamente posible.
- Actualizar y corregir las imprecisiones de sus datos personales.



- Oponerse al procesamiento de sus datos personales.
- Solicitar que la información se bloquee, se anonimice o se elimine, según corresponda.
- Presentar una reclamación frente a una autoridad supervisora.

El derecho a acceder a sus datos personales puede estar limitado, en algunos casos, por los requisitos de la legislación local o por medidas tecnológicas, incluso si los datos se han anonimizado y, por tanto, no guardan relación con una persona física identificable ni identificada. Si desea ejercer estos derechos, puede ponerse en contacto con nosotros directamente mediante <https://www.traziber.es/politica-privacidad/>

Si no cumplimos sus expectativas en cuanto al procesamiento de sus datos personales o desea presentar una queja sobre nuestras prácticas de privacidad, comuníquenoslo, ya que nos da la oportunidad de solucionar el problema. Puede ponerse en contacto con nosotros utilizando los datos de contacto que aparecen en la sección A13. INFORMACION DE CONTACTO DEL TITULAR DEL DERECHO, o desde la sección "contacto" de nuestro portal web (<https://www.traziber.es/contacto/>). Para ayudarnos a responder a su solicitud, indique todos los detalles del problema. Intentamos revisar y responder a todas las quejas en un plazo razonable.



APARTADO C: MANTENIMIENTO Y SOPORTE

C1. DERECHOS DE PROPIEDAD Y LICENCIAS

C1.01 De conformidad con los limitados derechos que se conceden expresamente por el presente Acuerdo, TRAZIBER y nuestros Partners nos reservamos todos los derechos, títulos e intereses relativos al software, así como todos los derechos de propiedad intelectual pertinentes. No se otorgan derechos a usted excepto lo expresamente establecido en este Acuerdo.

C1.02 Le concedemos una licencia mundial por un periodo limitado de tiempo para utilizar el software de conformidad con este Acuerdo, la Documentación de Compra y el Material complementario.

C1.03 Por la presente, Usted nos concede a nosotros y a nuestros socios una licencia mundial por un período limitado para alojar, copiar, transmitir y mostrar los Datos del cliente puesto que puede ser necesario para la prestación del software de conformidad con el presente Acuerdo. Sin perjuicio de las licencias limitadas concedidas por el presente Acuerdo y de conformidad con este, no adquirimos derecho, título o interés alguno sobre los Datos del cliente.

C1.04 Por su parte, usted concede a TRAZIBER y a nuestros socios una licencia universal, irrevocable y gratuita para utilizar e incorporar al software y/o servicio cualquier sugerencia, solicitud de mejora, recomendación, corrección u otra observación que nos proporcione usted o los usuarios en relación con el funcionamiento del software o servicio mientras dure la protección de los derechos de propiedad intelectual, siempre y cuando así lo considere oportuno unilateralmente TRAZIBER.

C2. CONFIDENCIALIDAD

C2.01 Cada parte considerará confidencial la Información de la otra parte y no copiará, utilizará ni divulgará a cualquier otra persona la Información de la otra parte, salvo en los casos permitidos de conformidad con el presente Acuerdo o que haya sido autorizado de otro modo y por escrito por la otra parte.

C2.02 Cualquiera de las partes podrá divulgar la información del otro:

- a) a los empleados, contratistas, directivos, representantes, asesores o Partners (si los hubiera) de esa parte que necesiten conocer esa información para llevar a cabo las obligaciones contraídas por la parte de conformidad con el presente Acuerdo.
- b) Por mandato de una orden judicial o cualquier autoridad gubernamental o reglamentaria. En la medida en que lo permita la ley, la parte a la que se haya requerido divulgar la Información de la otra parte intentará avisar previamente de esa divulgación a la otra parte y ofrecerle cualquier asistencia razonable (cuyo coste deberá pagar la otra parte) puesto que la otra parte puede querer evitar dicha divulgación.



C3. PLAZO Y CANCELACIÓN

- C3.01. El presente Contrato de Mantenimiento se inicia en la fecha de aceptación de la propuesta o la fecha determinada por la Documentación de Compra (prevaleciendo la más actual entre ambas) y continúa hasta que lo rescinda cualquiera de las partes de conformidad con este Contrato.
- C3.02. Las suscripciones se renovarán automáticamente por periodos iguales al que haya vencido (1 mes para las suscripciones o 1 año para las licencias), salvo que las partes avisen de la no renovación al menos 30 días antes de que termine el periodo de mantenimiento o 15 días para servicios.
- C3.03. Excepto para clientes en periodo de Prueba gratuita o que paguen un Precio de promoción, el precio unitario durante la renovación automática será el mismo que en el periodo inmediatamente anterior, salvo que le hayamos notificado por escrito o email un aumento del precio al menos 30 días antes de que termine ese periodo; en este caso, el aumento de precio será efectivo a partir de la renovación y con posterioridad a esa fecha.
- C3.04. Usted puede rescindir este Contrato transcurridos los 15 días tras la notificación por escrito, si realizamos un cambio en las condiciones que considere perjudicial para usted, siempre que nos proporcione dicha notificación por escrito en un plazo de 15 días tras recibir la notificación.
- C3.05. Si rescinde el presente Acuerdo de conformidad con los apartados C3.03 ó C3.04, le reembolsaremos cualquier tarifa que haya abonado previamente correspondiente al resto del periodo de suscripción a partir de la fecha en que surta efecto dicha rescisión. Si, de conformidad con el apartado C3.04, rescindimos el presente contrato, abonará las tarifas pendientes de pago correspondientes al resto del periodo de suscripción. Esta rescisión en ningún caso le eximirá de su obligación de abonar todas las tarifas adeudadas por el periodo anterior a la fecha en que surta efecto la rescisión.
- C3.06. Toda disposición del presente Acuerdo que, de forma explícita o implícita, se prevea que entre en vigor o que continúe estando en vigor una vez rescindido o vencido el presente Acuerdo, conservará su plena vigencia.
- C3.07. La rescisión o vencimiento del presente Contrato no afectará a ningún derecho, recurso, obligación o responsabilidad de las partes hasta la fecha de rescisión o vencimiento, incluido el derecho a reclamar los daños por incumplimiento del Contrato que existiesen con anterioridad o en el momento de rescisión o vencimiento.

C4. SERVICIOS: TÉRMINOS Y CONDICIONES

▪ **Soporte Técnico**

TRAZIBER atenderá las consultas referentes al funcionamiento y operativa del software mediante un servicio de soporte o servicio de atención técnica (SAT). El usuario dispone de un número de teléfono (que podrá consistir en una "línea telefónica inteligente" del tipo 902) y de una dirección de correo electrónico a los que puede dirigirse (Ver "A13. Información de contacto del titular del derecho" o

<https://www.traziber.es/contacto/>), siempre bajo las condiciones aplicables al contrato de mantenimiento suscrito con TRAZIBER.

El horario de atención telefónica/remota en las oficinas de TRAZIBER en Salamanca (España) será: de lunes a viernes 10:00 a 13:30 y de 16:00 a 18:00 (excepto festivos oficiales de Salamanca). TRAZIBER se reserva el derecho a realizar modificaciones en el horario de atención al cliente. Para conocer la disponibilidad aplicable en cualquier momento, puede consultar nuestros horarios actualizados en la sección CONTACTO de nuestra página web <https://www.traziber.es/contacto/>

▪ **Duración**

TRAZIBER presta los servicios relacionados a continuación al usuario durante el período establecido en la documentación de compra (generalmente, y salvo que se indique explícitamente otra duración: 1 año) a título gratuito, contado a partir de la fecha de instalación.

Estos servicios se renuevan automáticamente por periodos anuales, conforme la opción elegida por el usuario y según los precios y condiciones vigentes, siempre que el usuario haya informado previamente la cuenta bancaria de pago de las correspondientes cuotas, o realice el pago mediante ingreso o transferencia en el momento de inicio del contrato.

Usted tiene derecho a no renovar el servicio, siempre que avise por escrito a TRAZIBER con al menos 30 días de antelación a la fecha de terminación de cualquiera de las prórrogas, comunicándolo mediante email a la dirección: traziber@traziber.es

▪ **Mantenimiento del software**

TRAZIBER adaptará el software a las modificaciones legales que exija la efectiva aplicación de la normativa estatal del país para el que fue adquirida la licencia, llevando a cabo para ello los cambios necesarios para ajustar el funcionamiento del software a las disposiciones que en cada momento sean de aplicación.

El software de mantenimiento será desarrollado y editado por TRAZIBER según su propio criterio y calendario de planificación, no garantizando que dicho software sea suministrado al cliente en ninguna fecha específica, ni con una periodicidad determinada.

No obstante, las actualizaciones derivadas del servicio de mantenimiento se aplicarán automáticamente según el calendario de evolución del software establecido o mediante conexión remota de nuestro soporte técnico (previa concertación de cita con usted). TRAZIBER aplicará a su software -al menos- **DOS actualizaciones por año** que se mantenga en vigor el presente contrato. Sin perjuicio de ello, TRAZIBER podrá realizar más actualizaciones si así lo estima necesario, sin que esto derive en cualquier obligación de mantener ese número en futuras renovaciones.

En el momento de realizar la actualización del software, el personal de soporte técnico le explicará los cambios y mejoras incorporadas a éste, respecto a la versión que usted tenía en funcionamiento antes de realizar dicha actualización. Esta formación se realizará durante la conexión remota en la que se realice la



actualización y en algunos casos puede conllevar el envío de Material Complementario para mayor claridad (por ejemplo: el envío de un PDF con las modificaciones realizadas)

Las actualizaciones del software no se comercializarán ni se podrán adquirir de modo alguno de forma independiente al servicio de mantenimiento, quedando por lo tanto únicamente disponibles para aquellos clientes con un contrato de mantenimiento en vigor en el momento en el que TRAZIBER implemente dicha actualización al software.

Si usted decide reanudar el servicio de mantenimiento tras haber cancelado el servicio, deberá abonar la mitad del importe correspondiente al total de suscripciones transcurridas durante el periodo en el que el servicio estuvo cancelado, para poder así igualar, equiparar y obtener los derechos completos de actualización a la versión vigente en la fecha en la que se reanude el mantenimiento.

▪ **Incidencias**

Las incidencias o el mal funcionamiento del software, se comunicarán a TRAZIBER por escrito, mediante email, correo con acuse de recibo o fax, a través de las formas de contacto detalladas en la sección [A13. INFORMACION DE CONTACTO DEL TITULAR DEL DERECHO](#) de las disposiciones generales de este contrato.

Éstas se resolverán por estricto orden de prioridad y según el mantenimiento contratado, siendo establecidas dichas prioridades unilateralmente por TRAZIBER, en base a la gravedad de la misma, definiéndose para ello 3 niveles de clasificación para el triaje:

LEVE: aquellas que limiten, entorpezcan y/o dificulten el funcionamiento normal del software.

(A título indicativo, no limitativo: Advertencias o Warning durante algún proceso)

GRAVE: las incidencias que afectan moderadamente al software.

(A título indicativo, pero no limitativo: Imposibilidad de imprimir)

CRÍTICA: aquellas que afectan significativamente al software, impidiendo el trabajo.

(A título indicativo, pero no limitativo: Imposibilidad de ejecutar el software)

No obstante, siempre que sea posible técnicamente, la reparación se realizará dentro de los siguientes períodos máximos desde la recepción del aviso, haciendo el plazo referencia a periodos laborables:

Tipo de Incidencia:	<u>Crítica</u>	<u>Grave</u>	<u>Leve</u>
Plazo de reparación:	12 horas	24 horas	72 horas

En todo momento, usted podrá trasladar al servicio técnico su necesidad de URGENCIA respecto a la incidencia planteada (deberá hacerlo por escrito, mediante email), pero asume, entiende y se responsabiliza de que el hecho de influir en el orden de resolución, estará en todo momento sujeto a la disponibilidad del servicio técnico y a la viabilidad de la resolución, pudiendo acarrear costes adicionales a la cuota de suscripción o mantenimiento (lo que le será informado previamente por escrito, para su aceptación), por lo que se compromete a abonar los importes derivados de dicha petición.

▪ **Garantía sobre los servicios**



Los servicios se prestarán con la mayor diligencia y de acuerdo a las prácticas generales de la industria. TRAZIBER no se hace responsable de las posibles alteraciones o pérdidas de datos que se produjesen en los sistemas de información del usuario, ni tampoco de los daños que pudieran derivarse como resultado de la prestación de los servicios objeto de este contrato.

En caso de reclamación de cantidades por incumplimiento o daños, el cliente acepta que éstas quedan limitadas al importe pagado por el software o servicio.

- **Precio y Forma de Pago**

Los precios aplicables serán los vigentes en el momento de cada renovación del servicio, a los que se añadirán los impuestos que resulten de aplicación. El pago se realizará por adelantado, dentro de los 30 días siguientes a la fecha de renovación, mediante recibo domiciliado. El cliente acepta expresamente el cargo de los importes en la cuenta bancaria que indique.

- **Acceso a datos por cuenta del cliente**

Para prestar los servicios TRAZIBER accede a datos de carácter personal incluidos en ficheros de los que es responsable el usuario, tanto para alojarlos y tratarlos con el programa, como para prestarle el servicio de soporte técnico, en su caso, donde queda incluido el acceso remoto. TRAZIBER no incorporará en este caso los datos a sus sistemas de información. En su condición de encargado de tratamiento, no los destinará a ninguna otra finalidad. Una vez tratados y resueltas las incidencias, se conservarán el tiempo en el que esté vigente la licencia de uso, siendo bloqueados y posteriormente destruidos a su terminación, conforme a lo establecido en el párrafo siguiente.

TRAZIBER observará las medidas de seguridad de nivel básico para ficheros automatizados, conforme al Real Decreto 1.720/2.007, de 21 de diciembre, por el que se aprueba el Reglamento de desarrollo de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de protección de datos de carácter personal y el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD).

- **Notificaciones**

El cliente acepta expresamente que TRAZIBER pueda realizar todas las notificaciones referentes al contrato por vía telemática, especialmente al correo electrónico facilitado en la instalación o registro del software.

- **Legislación aplicable y fuero**

Según el artículo 29 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico, se considera lugar de celebración del contrato el domicilio de TRAZIBER.



Este Contrato de Licencia de Uso y Prestación de Servicios, así como cualquier controversia que pudiera surgir, ya sea contractual o extracontractual, se regirán por lo dispuesto en la normativa vigente en el Reino de España.

Los Tribunales Españoles serán los únicos competentes para resolver cualquier cuestión relativa a la interpretación o ejecución de este documento. TRAZIBER se reserva el derecho de ejercitar cuantas acciones asistan a su derecho, en su caso, en el país en que se halle el domicilio o lugar de residencia del usuario. Para la resolución de cualquier cuestión litigiosa derivada del presente documento, TRAZIBER y el cliente se someten a la Jurisdicción de los Juzgados y Tribunales de la ciudad de Salamanca, con expresa renuncia a cualquier otro fuero que les pudiera corresponder.

▪ **Exenciones**

Los derechos adquiridos por usted en este contrato de mantenimiento del software, no le otorgan derechos adicionales a adquirir productos con diferentes nombres, versiones especiales del software objeto del mantenimiento, creados para ciertos clientes o segmentos del mercado, incluso cuando contengan modalidades o funciones similares.

En algunos casos, los productos serán ofrecidos al por menor u a través de otros canales en configuraciones diferentes como promociones especiales y no estarán disponibles como software de mantenimiento, salvo que TRAZIBER se manifieste expresamente en sentido contrario.

▪ **Exclusiones**

En aquellos casos en los que el origen de la incidencia reportada al servicio técnico no tenga relación directa en su origen con el software y/o servicio ofrecidos por TRAZIBER en virtud del presente Contrato, TRAZIBER se reserva el derecho a facturarle los servicios prestados, aún cuando la causa de la incidencia fuera descubierta por usted u otro tercero. En el caso de que TRAZIBER opte por no realizar ningún cargo, esto no significará o representará que abandone su derecho a realizarlo en el futuro, en sucesivas ocasiones.



ANEXO C-1: SOFTWARE DE ASISTENCIA REMOTA (S.A.R)

Uso del equipo del Usuario. Por el presente servicio, el usuario acepta que el Software de Acceso Remoto (S.A.R.) puede utilizar el procesador y el ancho de banda del equipo al que se realiza la conexión, con el fin limitado de facilitar la comunicación entre el usuario y TRAZIBER.

Protección del equipo (recursos) del Usuario. TRAZIBER se compromete a realizar los esfuerzos que sean comercialmente razonables para proteger la privacidad e integridad de la comunicación y de los recursos del equipo que Usted está utilizando. No obstante, usted reconoce y acepta que TRAZIBER no puede otorgar ninguna garantía al respecto, al tratarse de un software ajeno al desarrollo de TRAZIBER.

Información confidencial del Acceso Remoto. El usuario acepta llevar a cabo siempre todos los pasos que sean razonables para proteger y mantener en absoluta reserva toda información confidencial.

Información Confidencial y Privacidad del Usuario. TRAZIBER se compromete a respetar la privacidad y confidencialidad de la información personal del Usuario.

Comunicación. El usuario debe descargarse y ejecutar (bajo las instrucciones del servicio técnico) el S.A.R. que le permite a comunicarse con TRAZIBER, el cual se encuentra disponible y actualizado en la web <https://www.traziber.es/contacto/>.

Declaraciones. Usted actúa, declara y garantiza que está autorizado a utilizar y otorgar acceso al equipo a intervenir, y declara y garantiza que cumplirá con toda ley, norma y política de uso que rijan el uso del S.A.R.

Ausencia de Garantía. El S.A.R. se provee en su estado actual y sin garantías de ningún tipo, al tratarse de software ajeno. TRAZIBER no ofrece de manera explícita, implícita ni jurada, garantías, afirmaciones ni declaraciones de ningún tipo con respecto al S.A.R., lo cual incluye, entre otros aspectos, garantías relativas a la calidad, rendimiento, ausencia de infracciones, comercialización o aptitud para el uso o propósitos particulares. Asimismo, TRAZIBER no declara ni garantiza que el S.A.R. estará siempre disponible, accesible y completo, ni que será seguro o preciso. Tampoco declara ni garantiza que no sufrirá interrupciones o demoras, como tampoco que estará libre de errores o que funcionará sin pérdida de paquetes. TRAZIBER tampoco garantiza conexiones ni transmisiones desde o hacia internet, ni la calidad de las llamadas realizadas por medio del S.A.R.

Riesgo personal del Usuario. El usuario reconoce y acepta que la totalidad del riesgo resultante del uso o rendimiento del software Acceso Remoto corre por su cuenta.

Limitaciones de Jurisdicción. Debido a que ciertas jurisdicciones no permiten algunas de las exclusiones o limitaciones establecidas anteriormente, algunas de ellas pueden no regir en su caso. De ser así, la responsabilidad estará limitada tanto como sea posible legalmente por la legislación vigente.

Descargo de Responsabilidad. Usted recibe el S.A.R. de forma gratuita. Por consiguiente, reconoce y acepta que TRAZIBER no tendrá responsabilidad alguna que surja o se relacione con el uso del S.A.R.



Limitación de Responsabilidad. En ningún caso TRAZIBER, ni su personal, serán responsables, ya sea en un contrato, garantía, agravio (incluye negligencia), responsabilidad por producto ni ninguna otra forma de responsabilidad, de ningún daño especial, incidental o indirecto (entre otros, de manera sólo enunciativa, cualquier pérdida de datos, interrupción, fallo del equipo o pérdida patrimonial) que surja del uso o incapacidad de uso del S.A.R., incluso si mediase conocimiento por parte de TRAZIBER o su personal, de la posibilidad de dicho daño.

Recurso legal. Su único derecho o recurso legal ante cualquier problema o disconformidad con el S.A.R. es desinstalar y dejar de usar el Software.

Nuevas versiones. TRAZIBER se reserva el derecho de utilizar el S.A.R. que crea oportuno. El uso del S.A.R. por parte del usuario, constituye su aceptación de la obligación de cumplir con las cláusulas independientemente del Software utilizado por TRAZIBER. Usted reconoce y acuerda leer periódicamente la versión más reciente de estas condiciones, publicadas en <https://www.traziber.es/politica-privacidad/>

Condiciones completas. Las cláusulas y condiciones de este texto constituyen la totalidad de las normas de uso entre el usuario y TRAZIBER con respecto a lo aquí tratado, y revocan y reemplazan todo convenio o condiciones anteriores sobre estas estipulaciones, independientemente de cuál sea su forma.

Invalidez. Si alguna de las cláusulas o disposiciones del presente documento se considera inválida, nula o no ejecutable, ya sea en su totalidad o parcialmente, el resto tendrá su plena vigencia y efecto.

Ausencia de renuncia a derechos. El hecho de que TRAZIBER no exija el cumplimiento de alguna disposición de este Acuerdo en algún momento no afecta de ninguna manera su derecho de exigirlo en otro momento, a menos que exista una renuncia explícita al respecto por escrito y firmada por parte de TRAZIBER.

Prohibición de Cesión por Parte del usuario. Usted tiene prohibido ceder el S.A.R. o cualquier otro derecho adquirido por el presente contrato.

Leyes Vigentes. El presente Contrato se registrará e interpretará según las leyes de España, con exclusión de las disposiciones relativas a conflictos de leyes de España y de las de su estado o país actual de residencia.

Juzgado Competente. Todo procedimiento legal que surja o se relacione con este servicio estará sujeto a la competencia del juzgado del distrito de Salamanca.

Al usar el software de acceso remoto (habilitando la conexión remota del personal de TRAZIBER), usted reconoce expresamente que ha leído las condiciones y comprende los derechos, obligaciones y cláusulas aquí estipuladas, así como las propias condiciones y cláusulas del fabricante del software de Asistencia Remota. Al ejecutar el software de acceso remoto (S.A.R.), hacer clic en el botón de "Aceptar", e indicar el ID de la conexión, usted acepta expresamente registrarse por las cláusulas y condiciones y otorgar a TRAZIBER los derechos establecidos por el presente documento.

APARTADO D: POLÍTICA DE PRIVACIDAD

D1. INTRODUCCIÓN

En esta Política de privacidad de productos y servicios (Política de privacidad) se describe cómo usamos la información que nos proporciona cuando utiliza nuestros productos y servicios, y las opciones de las que dispone con respecto al uso que hacemos de la información. También se describen las medidas que tomamos para proteger la información y cómo puede ponerse en contacto con nosotros para conocer nuestras prácticas de privacidad.

En relación con determinados productos o servicios ofrecidos por TRAZIBER, S.L., se proporcionan los contratos, términos de uso y las declaraciones que complementan esta política en relación con el tratamiento de datos.

Esta política puede modificarse debido a cambios en la legislación, los requisitos de las autoridades o para reflejar cambios en nuestras prácticas relativas al procesamiento de datos personales. La política revisada se publicará en nuestro sitio web y entrará en vigor de inmediato una vez publicada. Puede consultar en cualquier momento la política que hay en vigor dirigiéndose a: <https://www.traziber.es/politica-privacidad/>

Esta versión de la política es efectiva a partir del martes, día 1 de enero de 2019.

D2. FUENTES DE INFORMACIÓN

TRAZIBER puede obtener información sobre usted de diversas fuentes, a saber:

- en los productos y servicios o en nuestro sitio web;
- en la respuesta al soporte técnico u otras comunicaciones con el fin de garantizar el rendimiento necesario de los productos y servicios;
- en respuesta a las comunicaciones de marketing o de otro tipo, y
- a través de la participación en un programa o en una oferta o promoción.

Si nos proporciona información o material relacionado con otra persona, debe asegurarse de que el hecho de compartirlo con nosotros y nuestro uso posterior que le describimos periódicamente están en consonancia con las leyes aplicables; así, por ejemplo, debe informar debidamente al individuo sobre el procesamiento de sus datos personales y obtener su consentimiento, lo que puede ser necesario en virtud de las leyes aplicables a cada país.

También puede dar su consentimiento a terceros para que nos revelen información sobre usted que dichos terceros hayan recibido.



D3. INFORMACIÓN PROPORCIONADA POR EL USUARIO Y USO DE ÉSTA

El procesamiento de datos personales realizado por TRAZIBER se lleva a cabo siempre de una forma legal y justa. Siempre sabrá qué tipo de información se proporciona a TRAZIBER antes de comenzar a utilizar los productos y servicios. Los datos que proporcione dependen de los servicios, productos y características que utilice. Para obtener más información acerca de los datos que se proporcionan, consulte el Contrato de licencia de usuario final y otra documentación de los productos y servicios que utilice, especialmente el APARTADO B: PROCESAMIENTO DE DATOS del contrato de licencia de usuario final, en la que se describen los datos que deben procesarse para cumplir todas las obligaciones en virtud del contrato.

Los datos obtenidos para el procesamiento dependen del producto o servicio, y se recomienda que los usuarios lean detenidamente los contratos y las declaraciones aceptados durante la instalación o el uso del software o servicio.

Algunos datos no son personales según las leyes de determinados países. Independientemente del tipo de datos y el territorio en el que se reciben o procesan los datos, utilizamos los más altos estándares de protección de datos y aplicamos diversas medidas para proteger los datos del usuario, garantizar la seguridad y confidencialidad, así como proteger los derechos de los usuarios garantizados en virtud de la ley aplicable.

Los datos dependen de los productos y servicios que utiliza, y podrían incluir lo siguiente:

Licencia o información de suscripción

Se procesan para reconocer a los usuarios legítimos. Esta información es necesaria para mantener la comunicación entre el producto y los servicios de TRAZIBER, como el envío y la recepción de bases de datos de productos o actualizaciones, entre otros.

Información del producto

Los datos sobre el funcionamiento del producto y su interacción con el usuario también se analizan. Por ejemplo, ¿Qué funciones se utilizan con más frecuencia que otras? Las respuestas a estas y otras preguntas ayudan a los desarrolladores a mejorar los productos, haciendo que sean más rápidos y fáciles de usar.

Datos del dispositivo

Datos como el tipo de dispositivo o el sistema operativo pueden ser necesarios para que el usuario no tenga que comprar una licencia nueva para el producto después de reinstalar el sistema operativo. Esta información también nos ayuda a analizar incidencias, ya que desprende información de cuántos dispositivos se ven afectados por una variación concreta.



Incidencias detectadas

Si se encuentra una incidencia (nueva o conocida) en un dispositivo, la información sobre ésta se envía a TRAZIBER, permitiendo a los desarrolladores analizar el origen, las causas, sus fuentes, los criterios de afección, etc., lo que se traduce en una mayor calidad de servicio para todos ellos.

Información sobre las aplicaciones instaladas

Esta información ayuda a crear listas blancas de aplicaciones (y/o versiones) que puedan influir en la compatibilidad con cualquiera de las aplicaciones de TRAZIBER. Además, esta información nos ayuda a ofrecer a los usuarios las soluciones de seguridad que mejor se adapten a sus necesidades.

Eventos del sistema operativo

Con frecuencia, determinadas aplicaciones y/o servicios pueden dar lugar a comportamientos sospechosos, lentitud del equipo, etc. A causa de esto, el servicio técnico podrá analizar los datos de los procesos y/o servicios que se ejecutan en el dispositivo, con objeto de identificar con rapidez procesos que indican una actividad maliciosa, que provocan una pérdida de rendimiento o que bloquean el dispositivo y evitar consecuencias perjudiciales.

Datos de contacto del usuario

Las direcciones de correo electrónico se utilizan para la autorización de los portales web de TRAZIBER (traziber.es y tracercloud.es) lo que permite a los usuarios gestionar su acceso de forma remota. Las direcciones de correo electrónico se usan para enviar mensajes de seguridad (por ejemplo, con alertas importantes) a los usuarios de productos de TRAZIBER. Los usuarios también pueden optar por especificar los nombres (nicks, apodos) que les gustaría que se utilizara en el portal y en los correos electrónicos. Los usuarios proporcionan la información de contacto a su discreción.

Identificador único del dispositivo móvil

Este identificador de dispositivo se genera en los dispositivos de usuario con Android 8 y versiones posteriores mediante el ID de publicidad de dicho dispositivo. No procesamos el ID de publicidad en texto legible, sino que solo procesamos su suma hash. En caso de que el usuario haya restablecido el valor del ID de publicidad, el nuevo valor del identificador único del dispositivo móvil se asociará al valor antiguo. Esta acción es necesaria para realizar un uso correcto del dispositivo en relación con los servicios.

TRAZIBER sólo procesará datos personales para determinados fines que son legítimos con respecto a la ley aplicable y relevantes para su actividad:

- Garantizar el cumplimiento de un contrato con los usuarios y asegurar el rendimiento requerido de productos y servicios para los clientes.
- Verificar que la licencia es legal.
- Actualizar las bases de datos.
- Mejorar la interacción del usuario y su experiencia con nuestros productos y servicios, en particular, cambiando las interfaces y proporcionando contenido y publicidad deseados con fines comerciales.



- Proporcionar soporte técnico de productos y servicios para los clientes
- Mejorar la calidad de los productos y servicios.
- Realizar estudios estadísticos y de otra índole basados en datos anónimos.

D4. BASES LEGALES PARA EL PROCESAMIENTO DE DATOS

La base legal que aplicamos depende del objetivo del procesamiento de los datos personales, que puede ser uno de los siguientes:

Contrato: de conformidad con el punto (b) del Artículo 6 (1) del GDPR, en los casos en los que necesitemos procesar determinados datos para realizar un contrato, como cuando un usuario acepta el CLUF (o EULA) para utilizar el software.

Consentimiento: de conformidad con el punto (a) del Artículo 6 (1) del GDPR, en los casos en los que un usuario decida enviarnos datos relacionados con la Declaración de Marketing, la Declaración relativa al Procesamiento de Datos para Control Web, o la Declaración de Soporte Técnico.

Obligación legal: de conformidad con el punto (c) del Artículo 6 (1) del GDPR, en los casos en los que tengamos que procesar los datos para cumplir requisitos legales, por ejemplo, con fines fiscales.

Interés legítimo: de conformidad con el punto (f) del Artículo 6 (1) del GDPR, en los casos en los que tengamos intereses legítimos como empresa de ciberseguridad, excepto si dichos intereses se supeditan a los intereses o derechos y libertades fundamentales del usuario.

En virtud de determinadas leyes locales, podría ejercer sus derechos en materia de datos personales, como los descritos en la sección B3. DERECHOS Y OPCIONES. Si desea ejercer este derecho, póngase en contacto con nosotros a través de cualquiera de las formas indicadas en la sección [A13. INFORMACIÓN DEL TITULAR DEL DERECHO](#).

D5. LIMITACIÓN O RESTRICCIÓN DEL PROCESAMIENTO DE DATOS

PROVISIÓN DE INFORMACIÓN

Nunca proporcionamos datos personales de nuestros usuarios ni acceso a ellos a organizaciones estatales ni terceros. Solo podemos divulgar la información de la siguiente manera:

Proveedores de servicios. Podemos compartir su información con proveedores que nos proporcionan servicios, incluidas las empresas que ofrecen conexión remota, análisis web, procesamiento de datos,



publicidad, distribución de correo electrónico, procesamiento de pagos, ejecución de órdenes y otros servicios.

Tenga en cuenta que algunos de nuestros productos, utilizan aplicaciones de terceros cuyas prácticas de privacidad difieren de las de TRAZIBER. Si proporciona datos personales a cualquiera de esos servicios, los datos se registrarán por sus propias declaraciones de privacidad. Es usted responsable de informarse sobre las normas de procesamiento de datos y los procedimientos descritos en las declaraciones de privacidad pertinentes.

D6. DÓNDE PROCESAMOS LA INFORMACIÓN

La lista de países en los que los datos facilitados por el usuario pueden ser procesados está sujeta a variaciones. Puede consultar la lista de países actualizada en la versión de la Política de privacidad que encontrará en el sitio web <https://www.traziber.es/politica-privacidad/>.

Según nuestra práctica empresarial general, los datos recibidos de los usuarios en la UE se procesan en servidores situados en la Unión Europea.

Al procesar los datos, utilizamos los más rigurosos estándares y aplicamos una serie de medidas legales para proteger los datos del usuario, garantizar la seguridad y confidencialidad, y asegurar los derechos de los usuarios.

Para obtener más información acerca de las decisiones adoptadas por la Comisión Europea sobre la adecuación de la protección de los datos personales en los países en los que TRAZIBER procesa los datos, visite: ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/adequacy-decisions_es.

D7. PRINCIPIOS DE PRIVACIDAD

El procesamiento de los datos personales en TRAZIBER se basa en los siguientes principios:

D7.01 CONSENTIMIENTO Y ELECCIÓN:

- Presentación a los usuarios de la opción de enviar o no sus datos personales, excepto cuando los usuarios no puedan negar su consentimiento libremente o cuando la ley aplicable permita específicamente el procesamiento de datos personales sin el consentimiento de la persona física. La elección del usuario debe ser libre, específica y realizada de manera informada.
- Información a los usuarios, antes de obtener el consentimiento, acerca de sus derechos en virtud del principio de participación y acceso individual.
- Facilitación a los usuarios, antes de obtener el consentimiento, de la información indicada por el principio de apertura, transparencia y comunicación.
- Explicación a los usuarios de las consecuencias de otorgar o negar el consentimiento.



D7.02. LEGITIMIDAD Y ESPECIFICACIÓN DEL FIN

- Garantía de que el fin cumple con la ley aplicable y cuenta con una base jurídica.
- Comunicación del fin a los usuarios antes de que la información se utilice por primera vez para una nueva finalidad.
- Uso de un lenguaje claro y adecuado para esta especificación en función de las circunstancias.

D7.03. LIMITACIÓN DEL PROCESAMIENTO DE DATOS

- Recopilación de datos personales a aquellos que están dentro de los límites de la ley aplicable y que son estrictamente necesarios para el fin especificado.
- Supresión y eliminación o anonimización de los datos personales cuando el fin del procesamiento de datos personales expire, no existan requisitos legales para mantener los datos personales o siempre que resulte conveniente hacerlo.

D7.04. LIMITACIÓN DEL USO, LA CONSERVACIÓN Y LA DIVULGACIÓN

- Limitación del uso, la conservación y la divulgación de datos personales a aquello que sea necesario para cumplir fines específicos, explícitos y legítimos.
- Limitación del uso de datos personales a los fines especificados por TRAZIBER. antes de recibir los datos, a menos que la ley aplicable requiera explícitamente un fin diferente.
- Conservación de los datos personales únicamente mientras sea necesario para cumplir los fines estipulados (por ejemplo, conservar los datos personales que requiera la licencia durante el periodo del acuerdo de licencia correspondiente entre usted y TRAZIBER, que normalmente es de 1 año, además de, si procede, el posible periodo de renovación, según los términos de la licencia del producto) y, a continuación, proceder a su destrucción o anonimización segura.
- Conservación de los datos personales durante el tiempo necesario para cumplir con las obligaciones legales, cumplir con las leyes y resolver disputas, como los casos de litigio, procedimiento o investigaciones.
- Conservación de los datos personales durante el tiempo necesario para cumplir los intereses legítimos.
- Bloqueo (es decir, archivado, protección y exclusión de procesamientos ulteriores) de los datos personales cuando y durante todo el tiempo en que los fines estipulados hayan expirado, pero siga siendo necesario conservarlos conforme a las leyes aplicables.

D7.05. EXACTITUD Y CALIDAD

- Garantía de que los datos personales procesados sean exactos, completos, actualizados (a menos que exista razón legítima para mantener datos obsoletos), adecuados y pertinentes para la finalidad de uso.
- Garantía de la fiabilidad de los datos personales procedentes de una fuente distinta a la de los usuarios antes de su procesamiento.
- Verificación, mediante los medios apropiados, de la validez y exactitud de las afirmaciones hechas por el usuario antes de realizar cualquier cambio en los datos personales (para garantizar que los cambios estén debidamente autorizados), siempre que proceda.



- Establecimiento de procedimientos para el tratamiento de los datos personales que ayuden a garantizar la exactitud y la calidad.
- Establecimiento de mecanismos de control para verificar periódicamente la exactitud y la calidad del tratamiento de los datos personales.

D7.06. APERTURA, TRANSPARENCIA Y COMUNICACIÓN

- Facilitación a los usuarios de información clara y accesible sobre las directivas de TRAZIBER.
- Establecimiento de procedimientos y prácticas con respecto al procesamiento de datos personales.
- Inclusión en las comunicaciones del hecho de que se está procesando los datos personales, el fin para el que se procesan, los tipos de partes interesadas en la privacidad a las que se podrían revelar los datos personales, así como la identidad de la entidad que determina lo anterior y la forma de contacto.
- Revelación de las opciones y los medios ofrecidos por TRAZIBER para los usuarios a efectos de limitar el procesamiento de sus datos, así como para acceder a ellos, corregirlos y eliminarlos.
- Comunicación a los usuarios en caso de que se produzcan cambios importantes en los procedimientos para el tratamiento de los datos personales.

D7.07. PARTICIPACIÓN Y ACCESO INDIVIDUAL

- Posibilidad de los usuarios para ponerse en contacto con nosotros (mediante el uso de los datos de contacto que aparecen en la sección "Cómo ponerse en contacto con nosotros") y revisar sus datos personales, siempre y cuando primero se autentique su identidad con un nivel adecuado de seguridad y que tal acceso no esté prohibido por la ley aplicable.
- Posibilidad de los usuarios (mediante el uso de los datos de contacto que aparecen en la sección "Cómo ponerse en contacto con nosotros", o bien a través de la interfaz de nuestros productos y servicios) de cuestionar la exactitud e integridad de los datos personales y modificarlos, corregirlos o eliminarlos en la medida de lo posible y apropiado en el contexto específico.
- Facilitación de modificaciones, correcciones o eliminaciones a los responsables del procesamiento de los datos o terceros a los que se han revelado los datos personales, en caso de que sean conocidos.
- Establecimiento de procedimientos para permitir a los usuarios ejercer estos derechos de una forma simple, rápida y eficaz, y que no implique demoras o costes indebidos.

D08. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN: CÓMO PROTEGEMOS SU PRIVACIDAD

La seguridad de la información es el principal cometido de TRAZIBER. Por defecto, todos los datos e información que nos proporcione son confidenciales. TRAZIBER, por tanto, aplica siempre medidas técnicas y organizativas de seguridad de los datos adecuadas y apropiadas para proteger los datos personales, teniendo en cuenta los riesgos concretos derivados del procesamiento de datos personales, así como los estándares y procedimientos de seguridad más actualizados. A fin de, entre otros motivos, identificar y cumplir con el nivel adecuado de protección, TRAZIBER clasifica los

sistemas de procesamiento de datos personales e implementa conjuntos en cascada de medidas de protección.

TRAZIBER también mantiene garantías físicas, electrónicas y procesales para proteger la información contra pérdidas, mal uso, deterioro o modificación y acceso o divulgación no autorizados.

Otras características principales de nuestro programa de seguridad de la información son:

- Determinación de riesgos de seguridad de datos personales durante su procesamiento por TRAZIBER.
- Aplicación de las herramientas de seguridad de la información apropiadas.
- Evaluación del rendimiento de las medidas de seguridad de los datos personales aplicadas antes de la puesta en marcha de los sistemas de procesamiento.
- Implementación de controles para identificar, autenticar y autorizar el acceso a servicios o sitios web.
- Detección de los motivos asociados al acceso no autorizado y adopción de medidas adecuadas.
- Recuperación de datos personales modificados o destruidos.
- Establecimiento de reglas de acceso a los datos personales procesados nuestros sistemas de registro y contabilización de todas las acciones realizadas con los datos personales en dichos sistemas.
- Limitamos el acceso a la información personal a nuestros empleados y proveedores que necesitan conocer la información con el fin de procesarla para nosotros y que están sujetos a estrictas obligaciones de confidencialidad contractuales. En caso de no cumplir estas obligaciones, podrán ser objeto de medidas disciplinarias o de la rescisión del contrato.
- Supervisión de nuestra infraestructura de sistemas para detectar las debilidades y las posibles intrusiones.
- Adopción de medidas de supervisión para garantizar la seguridad de los datos personales.
- Dotación al personal de TRAZIBER de la formación pertinente y actualización continua de nuestras prácticas de seguridad a la luz de los nuevos riesgos y la evolución de la tecnología.

D9. CÓMO PONERSE EN CONTACTO CON NOSOTROS

Si tiene preguntas o comentarios sobre esta Política de privacidad, las prácticas de privacidad de TRAZIBER S.L. o si desea actualizar o eliminar información o preferencias que ha compartido con nosotros, visite <https://www.traziber.es/politica-privacidad/> según el punto (a) del Artículo 13 (1) y el Artículo 27 (1) del Reglamento (UE) 2016/679 (Reglamento General de Protección de Datos, "GDPR"), puede contactar con un representante de TRAZIBER en:

TRAZIBER S.L.

C/ Juan de Herrera, 22-26, Bajo · 37188 CARBAJOSA DE LA SAGRADA · Salamanca (España)
Email: traziber@traziber.es Teléfono: +34 923 195 205

© 2019 TRAZIBER S.L.. Todos los derechos reservados. El Software y cualquier tipo de documentación que lo acompaña gozan del derecho de autor y están protegidos por las leyes de derecho de autor y los tratados internacionales de derechos de autor, al igual que por otras leyes y tratados de propiedad intelectual.